

E-mail

Configurar autenticação multifator (MFA) no Office 365

A configuração de autenticação multifator (MFA) introduz uma camada adicional de segurança no início de sessão na conta de utilizador do Office 365, através de uma verificação de segurança, com recurso a telemóvel ou uma app de autenticação, após inserção da senha de acesso.

Ao ser imposta uma política de autenticação multifator, será apresentada uma mensagem solicitando dados adicionais relativos ao processo MFA, no início de sessão no Office 365:

No painel de configuração da autenticação multifator, também acessível via <https://aka.ms/mfasetup>, o utilizador deverá optar entre duas formas de verificação de segurança adicional: telefone de autenticação e aplicativo móvel (não deve ser utilizada a opção de telefone comercial).

Telefone de autenticação

No caso de o utilizador optar pela verificação com telefone de autenticação, ser-lhe-á solicitada a inserção de um número de telefone (juntamente com o respetivo indicativo de país) e a opção entre a receção de uma mensagem (SMS) e a receção de uma chamada telefónica automática para o referido número:

Após introdução do número de telefone, será enviado um código de verificação por mensagem de texto (SMS):

E-mail

A inserção do código de confirmação recebido conclui a configuração da autenticação multifator no Office 365:

Aplicativo móvel

No caso de o utilizador optar pela verificação com aplicativo móvel, deverá ainda optar entre a receção de notificações e o uso de código de verificação, através da app de autenticação ([Microsoft Authenticator](#)):

E-mail

Configuração do Microsoft Authenticator

O botão "Configurar" permite a configuração do Microsoft Authenticator no telemóvel, de acordo com as seguintes instruções (a imagem gerada é um código QR):

No telemóvel, o Microsoft Authenticator receberá uma notificação a qual o utilizador deverá aprovar, de forma a concluir a configuração deste mecanismo:

Após configuração do Microsoft Authenticator, será solicitado um número de telefone, a ser usado no caso de não haver acesso à app:

Alternativa de configuração MFA

A configuração de autenticação multifator pode ser feita também via <https://mysignins.microsoft.com/security-info> .

Início de sessão com autenticação multifator

Após introduzir as suas credenciais, o utilizador deverá verificar a sua identidade através do mecanismo que definiu no painel de configuração da autenticação multifator.

E-mail

Verificação por telefone de autenticação

No caso de verificação por telefone de autenticação, o utilizador deverá seleccionar a opção que definiu no painel de configuração da autenticação multifator, verificando se os últimos dígitos coincidem com o número de telefone por si registado:

Verificação por aplicativo móvel através de notificação

No caso de verificação por aplicativo móvel através de notificação, será apresentada uma notificação do Microsoft Authenticator no telemóvel:

Verificação por aplicativo móvel através de código

E-mail

No caso de verificação por aplicativo móvel através de código, o utilizador deverá introduzir o código gerado no Microsoft Authenticator (terá, para isso, de seleccionar a conta de utilizador respetiva dentro da app e copiar o código de palavra-passe monouso visível no momento):

Informações adicionais

[Configurar o seu início de sessão no Microsoft 365 para utilizar a autenticação multifator](#)

[Utilize o Autenticador Microsoft com o Microsoft 365](#)

ID de solução Único: #1130

Autor: Ari Constâncio

Atualização mais recente: 2024-06-13 17:08