

E-mail

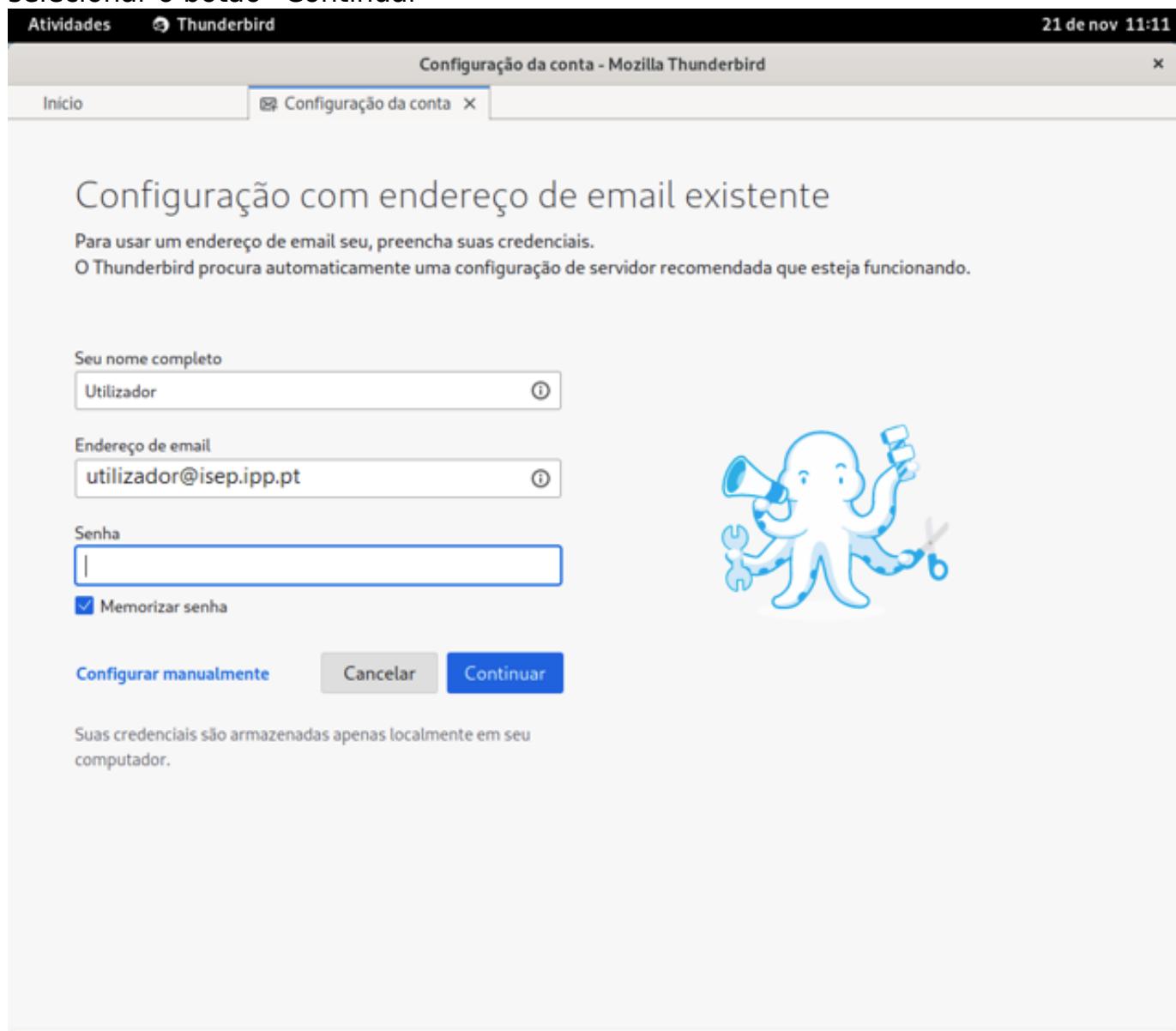
Configuração da conta Office365 num cliente de email - Thunderbird

Nota importante

Caso a versão utilizada seja a 102.7.0 existirão dificuldades no processo que, até ao momento, apenas podem ser solucionadas instalando uma versão anterior, ou até que seja disponibilizada uma versão mais recente que corrija esta situação (<https://blog.thunderbird.net/2023/01/important-message-for-microsoft-office-365-enterprise-users/>)

No cliente Thunderbird, ao iniciar o assistente de configuração de contas solicita, de imediato, qual a conta a configurar.

Neste assistente, devem ser configuradas as credenciais da sua conta do ISEP e selecionar o botão “Continuar”



A aplicação Thunderbird procurará automaticamente as definições de conta mais apropriadas, que se forem encontradas, permitirá simplesmente selecionar se pretende a opção IMAP, que mantém toda a estrutura de pastas e respetivo correio

E-mail

eletrónico no servidor online, ou a opção POP3, que permite descarregar o correio eletrónico. A título de exemplo, será apresentada a configuração para IMAP.

Your full name
 (i)

Email address
 (i)

Password
 (i)

Remember password

✓ Configuration found in Mozilla ISP database.

Available configurations

IMAP
Keep your folders and emails synchronised on your server

Incoming **IMAP** **SSL/TLS**
outlook.office365.com

Outgoing **SMTP** **STARTTLS**
smtp.office365.com

Username
utilizador@isep.ipp.pt

POP3
Keep your folders and emails on your computer

Exchange/Office365
Use the Microsoft Exchange server or Office365 cloud services

[Configure manually](#) Cancel Feito

Caso não sejam detetadas automaticamente as configurações, deverão selecionar a opção para configuração manual e introduzir os dados abaixo

E-mail

Atividades Thunderbird 21 de nov 11:19

Configuração da conta - Mozilla Thunderbird

Senha: Memorizar senha



Configurações do servidor

SERVIDOR DE RECEBIMENTO

Protocolo: IMAP Nome do servidor: outlook.office365.com Porta: 993 Segurança da conexão: SSL/TLS Método de autenticação: OAuth2 Nome de utilizador: utilizador@isep.ipp.pt

Precisa de ajuda? Documentação de configuração - Fórum de suporte

SERVIDORES DE ENVIO

Nome do servidor: smtp.office365.com Porta: 587 Segurança da conexão: STARTTLS Método de autenticação: OAuth2 Nome de utilizador: utilizador@isep.ipp.pt

Configuração avançada

Testar novamente Cancelar Feito

Deverá selecionar o botão "Testar" de forma a validar se os dados estão corretos.

E-mail

Atividades Thunderbird 21 de nov 11:20

Configuração da conta - Mozilla Thunderbird

Início Configuração da conta

✓ As seguintes configurações foram encontradas ao examinar o servidor indicado.

Configurações do servidor

SERVIDOR DE RECEBIMENTO

Protocolo:	IMAP
Nome do servidor:	outlookoffice365.com
Porta:	993
Segurança da conexão:	SSL/TLS
Método de autenticação:	OAuth2
Nome de utilizador:	utilizador@isepp.ipp.pt

Não tem certeza do que selecionar?
[Documentação de configuração](#) - [Fórum de suporte](#) - [Política de privacidade](#)

SERVIDORES DE ENVIO

Nome do servidor:	smtp.office365.com
Porta:	587
Segurança da conexão:	STARTTLS
Método de autenticação:	OAuth2
Nome de utilizador:	utilizador@isepp.ipp.pt

Configuração avançada

Testar novamente Cancelar Feito

O Thunderbird tentará detectar automaticamente os campos deixados vazios.

Seguidamente, deverá selecionar o botão "Feito" que iniciará o processo de autenticação, devendo ser introduzidas as suas credenciais do ISEP e selecionar o botão "Iniciar Sessão".

The screenshot shows the Mozilla Thunderbird 'Configuração da conta' (Account Configuration) window. The 'Servidor de receção' (Receive Server) tab is selected, displaying fields for Protocolo (IMAP), Nome do servidor (outlook.office365.com), Porta (993), Segurança da conexão (SSL/TLS), Método de autenticação (OAuth2), and Nome de utilizador (utilizador@isep.ipp.pt). Below it, the 'Servidores de envio' (Send Server) tab shows settings for smtp.office365.com (Porta 587, STARTTLS, OAuth2, Nome de utilizador: mesmo que acima). A progress bar at the bottom indicates 'Verificando a senha...' (Checking password...). A Microsoft login dialog box is overlaid on the window, prompting for a password for the user 'utilizador@isep.ipp.pt'. The dialog includes links for 'Esqueci-me da palavra-passe' (Forgot password) and 'Iniciar sessão com outra conta' (Sign in with another account), and a 'Iniciar sessão' (Sign in) button.

E-mail

Nota: Caso tenha a autenticação multifator (MFA) ativada, poderão ser necessários passos adicionais.

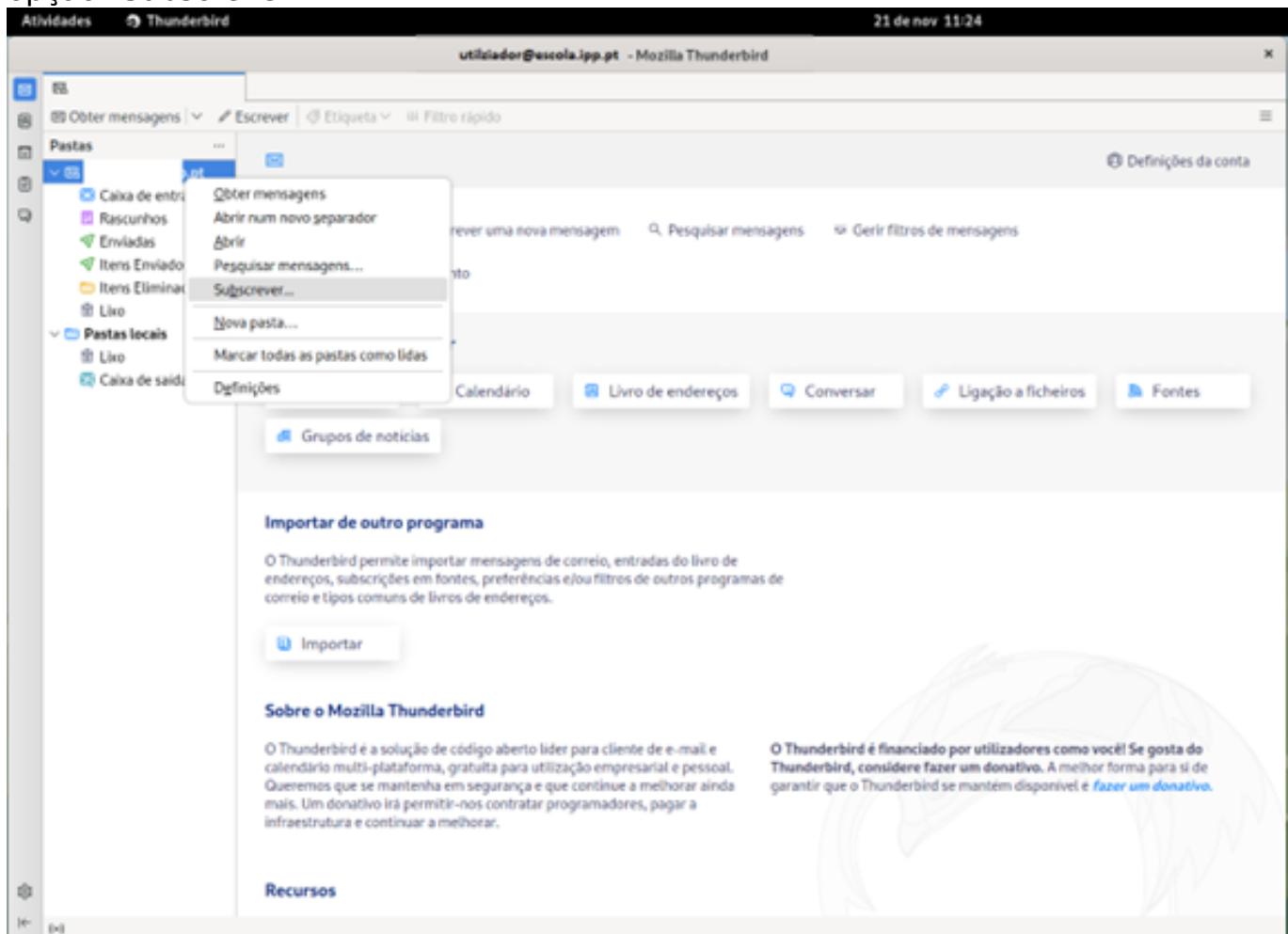
Ver [autenticação multifator \(MFA\) no Office 365](#)

Finalizado o processo de autenticação, deverá ter a sua conta de email corretamente configurada.

No entanto, por se tratar de um acesso IMAP através de um mecanismo de pastas remotas, podem ser necessários passos adicionais, nomeadamente a subscrição das pastas remotas, como por exemplo:

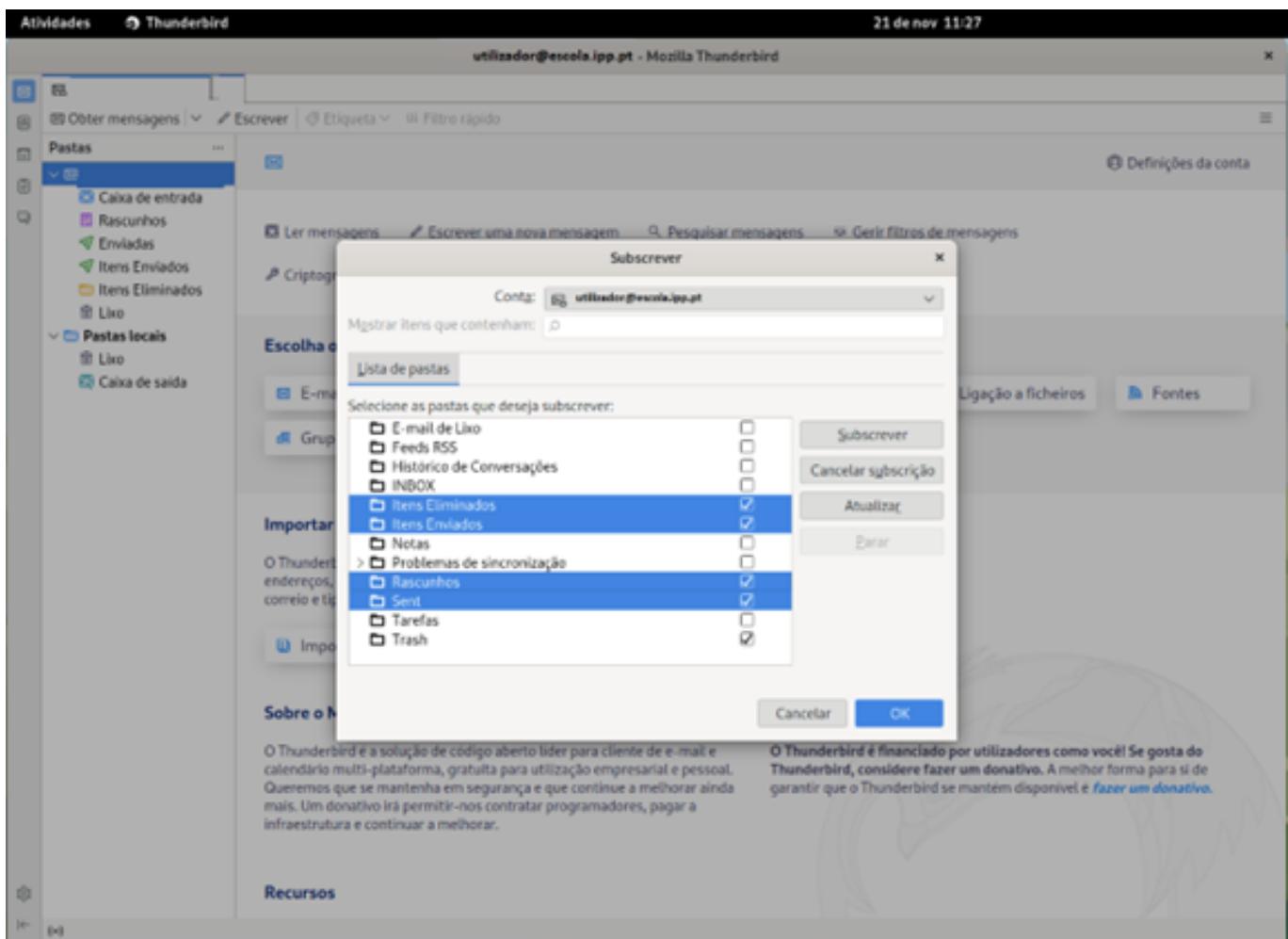
- Itens Eliminados
- Rascunhos
- Itens Enviados

Para tal, é necessário clicar com o botão direito do rato na conta e selecionar a opção "Subscrever".



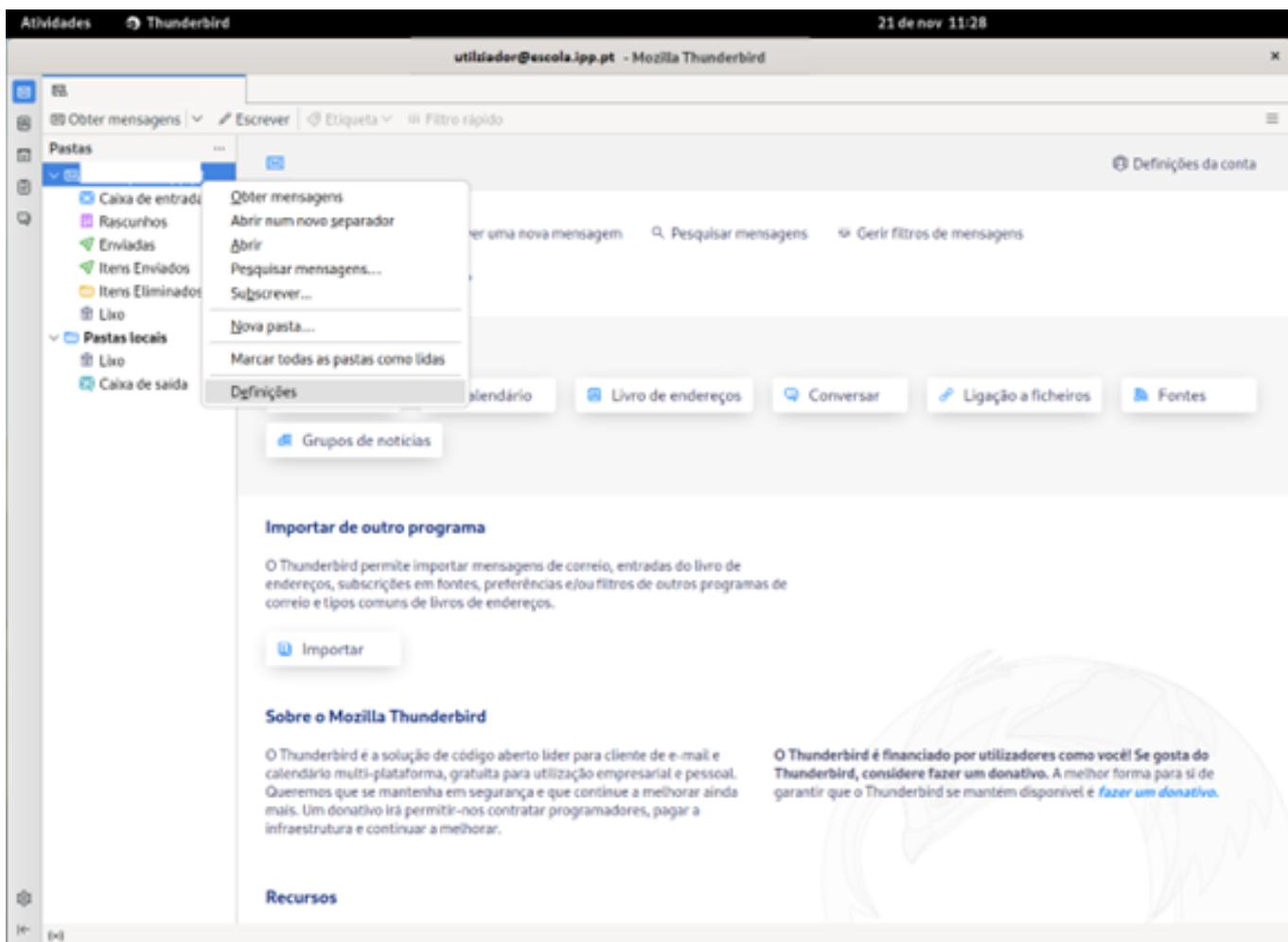
A título de exemplo, demonstra-se a selecção de algumas pastas.

E-mail



Selecionando o botão "OK", as pastas passarão a ser apresentadas no menu lateral do lado esquerdo.

E-mail



Adicionalmente, recomenda-se, também, a alteração das seguintes definições.

E-mail

Atividades Thunderbird 21 de nov 11:28

Definições da conta - Mozilla Thunderbird

The screenshot shows the 'Definições da conta' (Account Settings) window in Mozilla Thunderbird. The left sidebar lists various account-related options like 'Definições do servidor', 'Cópias e pastas', and 'Pastas locais'. The main panel shows the configuration for an account named 'utilizador@isepp.ippt.pt' at 'outlook.office365.com' on port 993. It includes sections for 'Segurança da ligação' (SSL/TLS), 'Método de autenticação' (OAuth2), and 'Definições do servidor' (such as checking for new messages). A dropdown menu under 'Move to this folder' shows options like 'Caixa de entrada', 'Rascunhos', 'Enviadas', and 'Lixo', with 'Itens Eliminados...' selected. At the bottom, there are actions like 'Limpar mensagens ("eliminadas") da caixa de entrada ao sair' and 'Tipo de armazenamento das mensagens: Um ficheiro por pasta (mbox)'.

Nome do servidor: outlook.office365.com Porta: 993 Predefinida: 993

Nome de utilizador: utilizador@isepp.ippt.pt

Definições de segurança

Segurança da ligação: SSL/TLS

Método de autenticação: OAuth2

Definições do servidor

Procurar novas mensagens ao iniciar

Procurar novas mensagens a cada 10 minutos

Permitir notificações imediatas do servidor quando chegam novas mensagens

Se eu apagar uma mensagem:

Mover para esta pasta:

Marcar como apagada

Remover imediatamente

Armazenamento de mensagens

Limpar mensagens ("eliminadas") da caixa de entrada ao sair

Esvaziar lixo ao sair

Tipo de armazenamento das mensagens: Um ficheiro por pasta (mbox)

Diretório local: /home/utilizador/.thunderbird/n6viyc0h.default-release/imapMail/outl Procurar...

Ações da conta

Configurações do Thunderbird

Extras e temas

E-mail



ID de solução Único: #1185
Autor: NUNO RICARDO VINHA DA SILVA

Página 9 / 10

(c) 2025 Serviços de Sistemas Informáticos <helpdesk@isep.ipp.pt> | 2025-12-08 06:49

URL: <https://faqs.isep.ipp.pt/index.php?action=faq&cat=16&id=186&artlang=pt>

E-mail

Atualização mais recente: 2023-01-27 13:18