

E-mail

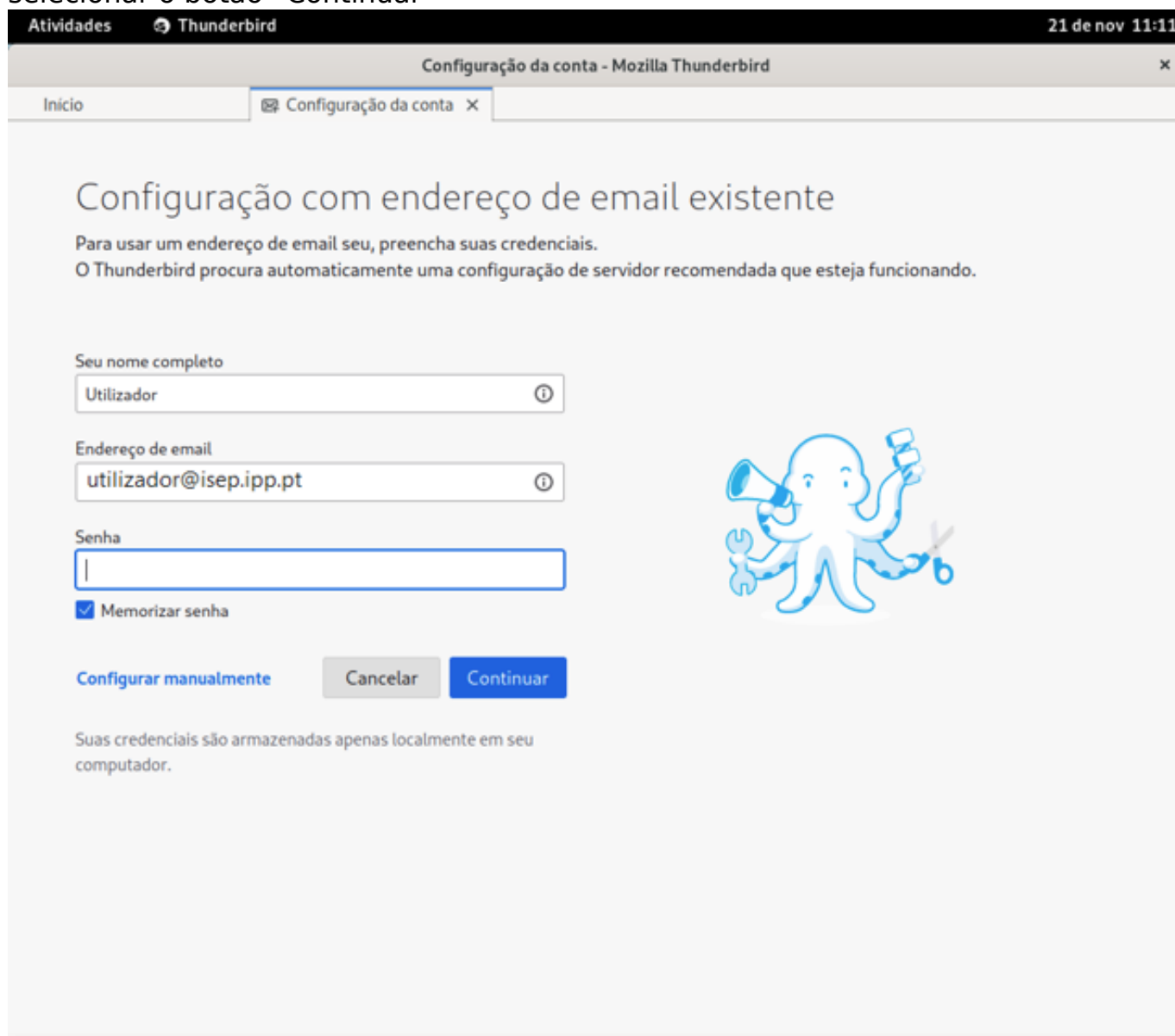
Configuração da conta Office365 num cliente de email - Thunderbird

Nota importante

Caso a versão utilizada seja a 102.7.0 existirão dificuldades no processo que, até ao momento, apenas podem ser solucionadas instalando uma versão anterior, ou até que seja disponibilizada uma versão mais recente que corrija esta situação (<https://blog.thunderbird.net/2023/01/important-message-for-microsoft-office-365-enterprise-users/>)

No cliente Thunderbird, ao iniciar o assistente de configuração de contas solicita, de imediato, qual a conta a configurar.

Neste assistente, devem ser configuradas as credencias da sua conta do ISEP e seleccionar o botão "Continuar"



Atividades Thunderbird 21 de nov 11:11

Configuração da conta - Mozilla Thunderbird

Início Configuração da conta X

Configuração com endereço de email existente

Para usar um endereço de email seu, preencha suas credenciais.
O Thunderbird procura automaticamente uma configuração de servidor recomendada que esteja funcionando.

Seu nome completo
Utilizador ⓘ

Endereço de email
utilizador@isep.ipp.pt ⓘ

Senha
|

Memorizar senha

[Configurar manualmente](#)

Suas credenciais são armazenadas apenas localmente em seu computador.

A aplicação Thunderbird procurará automaticamente as definições de conta mais apropriadas, que se forem encontradas, permitirá simplesmente seleccionar se pretende a opção IMAP, que mantém toda a estrutura de pastas e respetivo correio

E-mail

eletrónico no servidor online, ou a opção POP3, que permite descarregar o correio eletrónico. A título de exemplo, será apresentada a configuração para IMAP.

Your full name
Utilizador ⓘ

Email address
utilizador@isep.ipp.pt ⓘ

Password
●●●●●●●● ⓘ

Remember password

✓ Configuration found in Mozilla ISP database.

Available configurations

IMAP
Keep your folders and emails synchronised on your server

- Incoming **IMAP** **SSL/TLS**
outlook.office365.com
- Outgoing **SMTP** **STARTTLS**
smtp.office365.com
- Username
utilizador@isep.ipp.pt

POP3
Keep your folders and emails on your computer

Exchange/Office365
Use the Microsoft Exchange server or Office365 cloud services

[Configure manually](#)

Caso não sejam detetadas automaticamente as configurações, deverão selecionar a opção para configuração manual e introduzir os dados abaixo

E-mail

Atividades Thunderbird 21 de nov 11:19

Configuração da conta - Mozilla Thunderbird

Início Configuração da conta X

Senha
●●●●●●●●●●
 Memorizar senha

Configurações do servidor

SERVIDOR DE RECEBIMENTO

Protocolo: IMAP
Nome do servidor: outlook.office365.com
Porta: 993
Segurança da conexão: SSL/TLS
Método de autenticação: OAuth2
Nome de utilizador: utilizador@isep.ipp.pt

SERVIDORES DE ENVIO

Nome do servidor: smtp.office365.com
Porta: 587
Segurança da conexão: STARTTLS
Método de autenticação: OAuth2
Nome de utilizador: utilizador@isep.ipp.pt

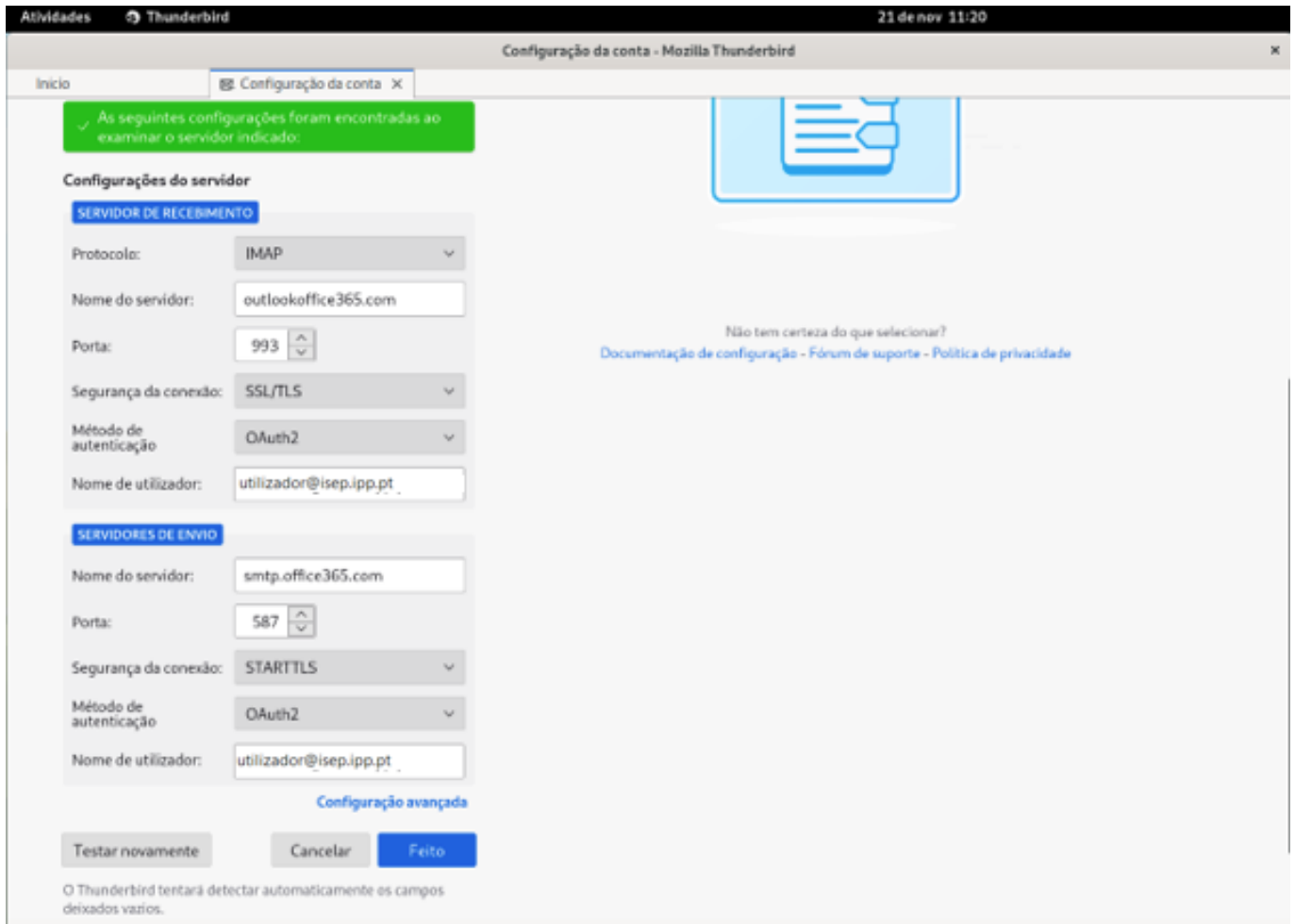
[Configuração avançada](#)

Testar novamente Cancelar Feito

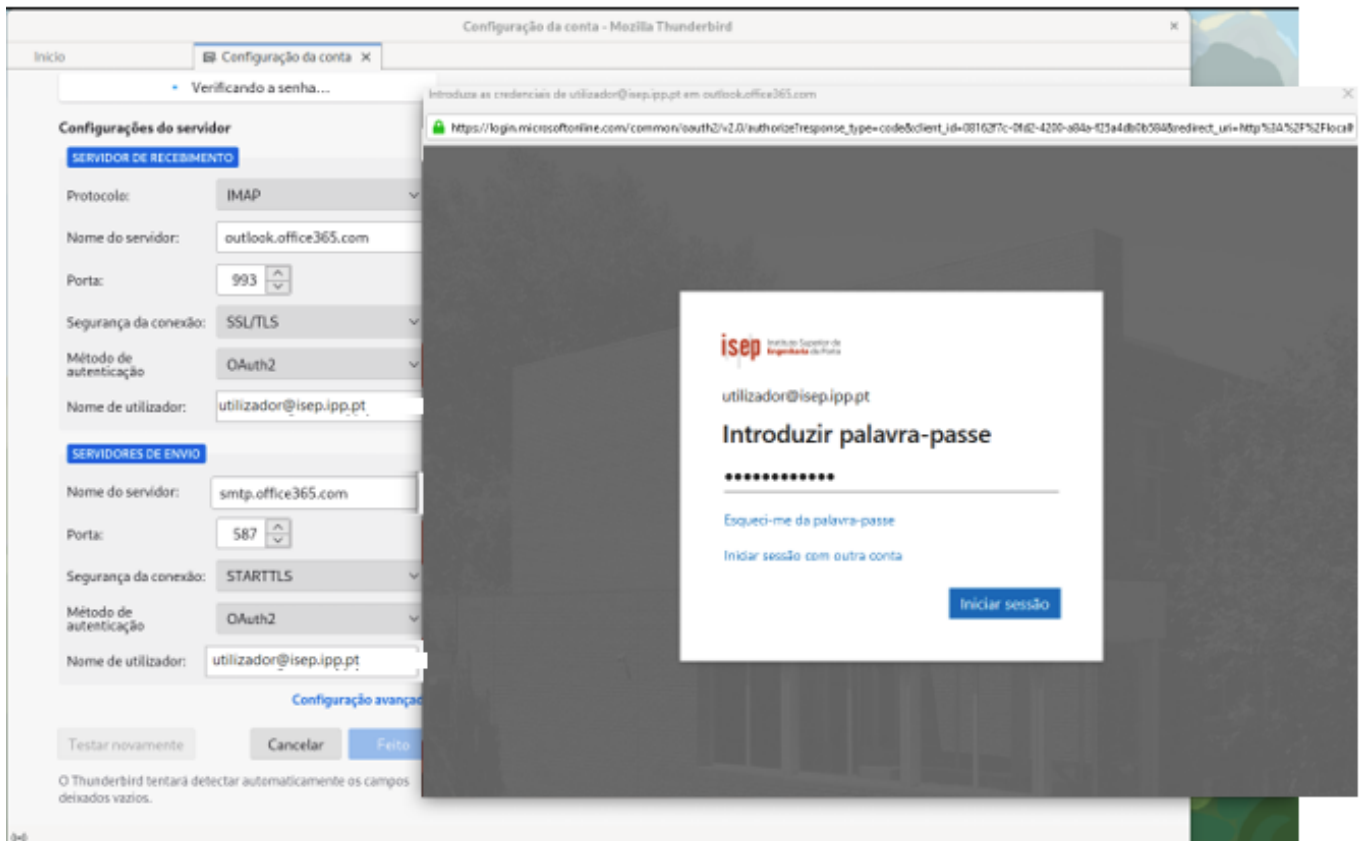
Precisa de ajuda?
[Documentação de configuração - Fórum de suporte](#)

Deverá seleccionar o botão "Testar" de forma a validar se os dados estão corretos.

E-mail



Seguidamente, deverá seleccionar o botão "Feito" que iniciará o processo de autenticação, devendo ser introduzidas as suas credenciais do ISEP e seleccionar o botão "Iniciar Sessão".



E-mail

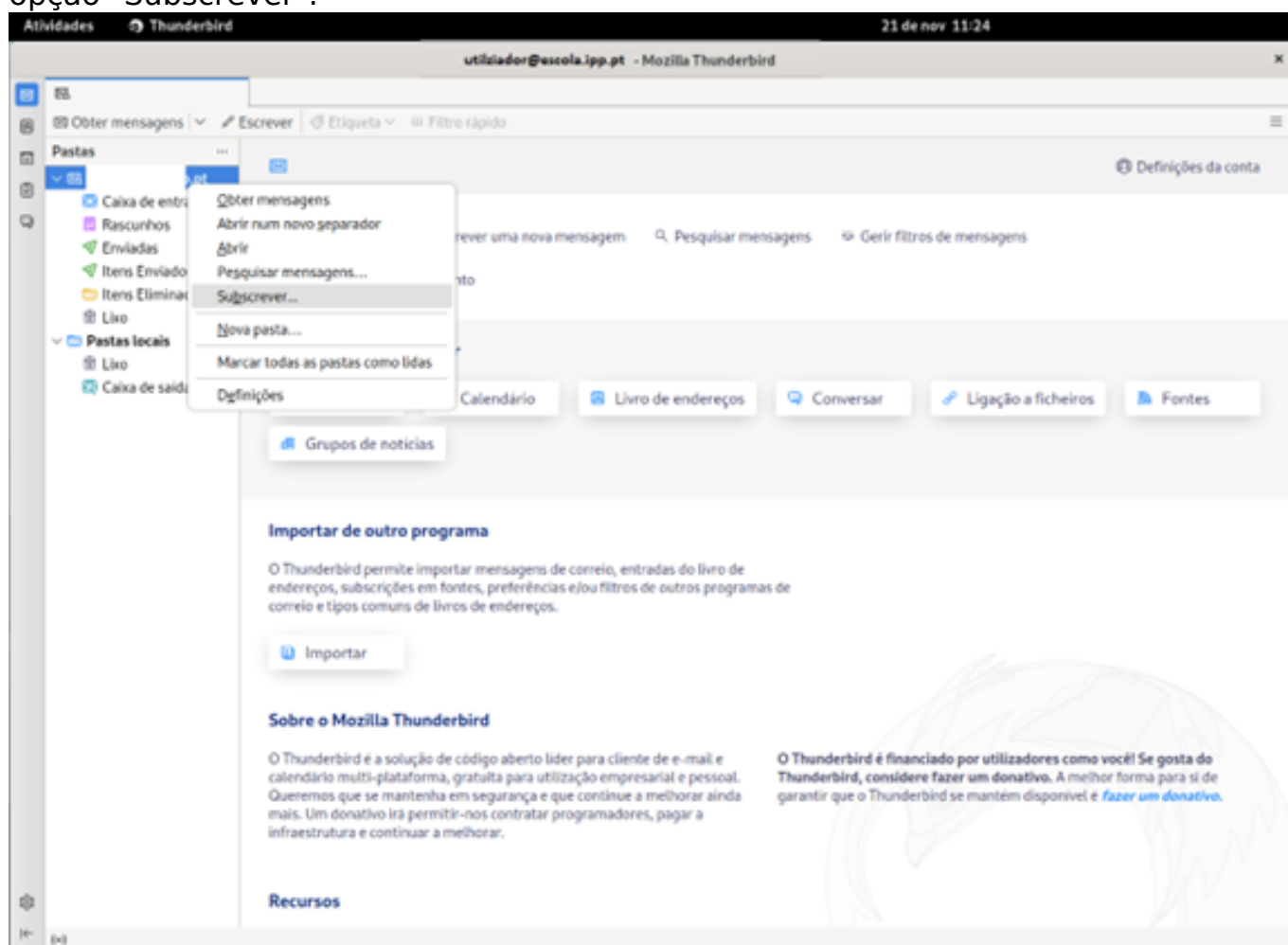
Nota: Caso tenha a autenticação multifator (MFA) ativada, poderão ser necessários passos adicionais.
Ver [autenticação multifator \(MFA\) no Office 365](#)

Finalizado o processo de autenticação, deverá ter a sua conta de email corretamente configurada.

No entanto, por se tratar de um acesso IMAP através de um mecanismo de pastas remotas, podem ser necessários passos adicionais, nomeadamente a subscrição das pastas remotas, como por exemplo:

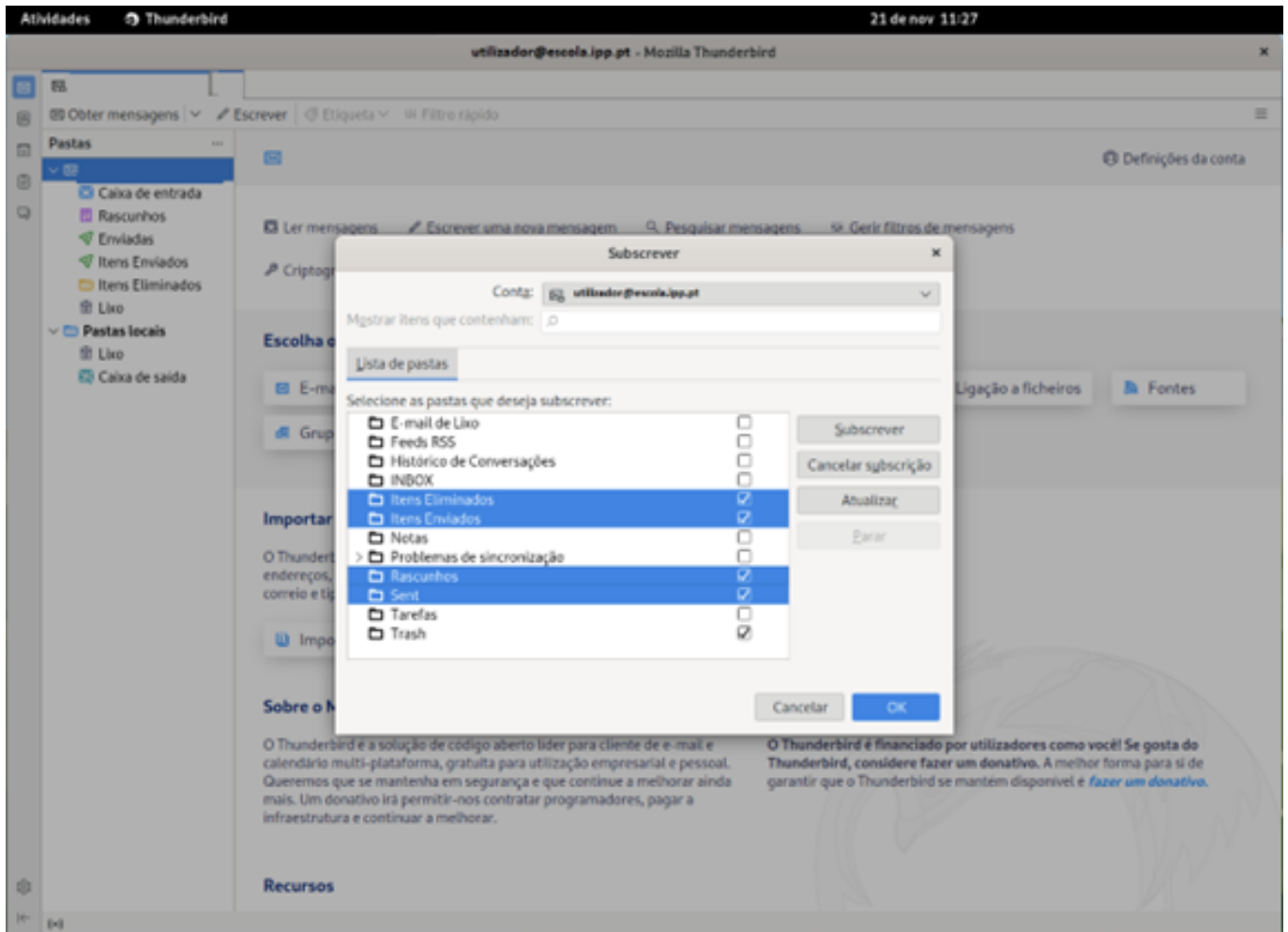
- Itens Eliminados
- Rascunhos
- Itens Enviados

Para tal, é necessário clicar com o botão direito do rato na conta e seleccionar a opção "Subscriver".



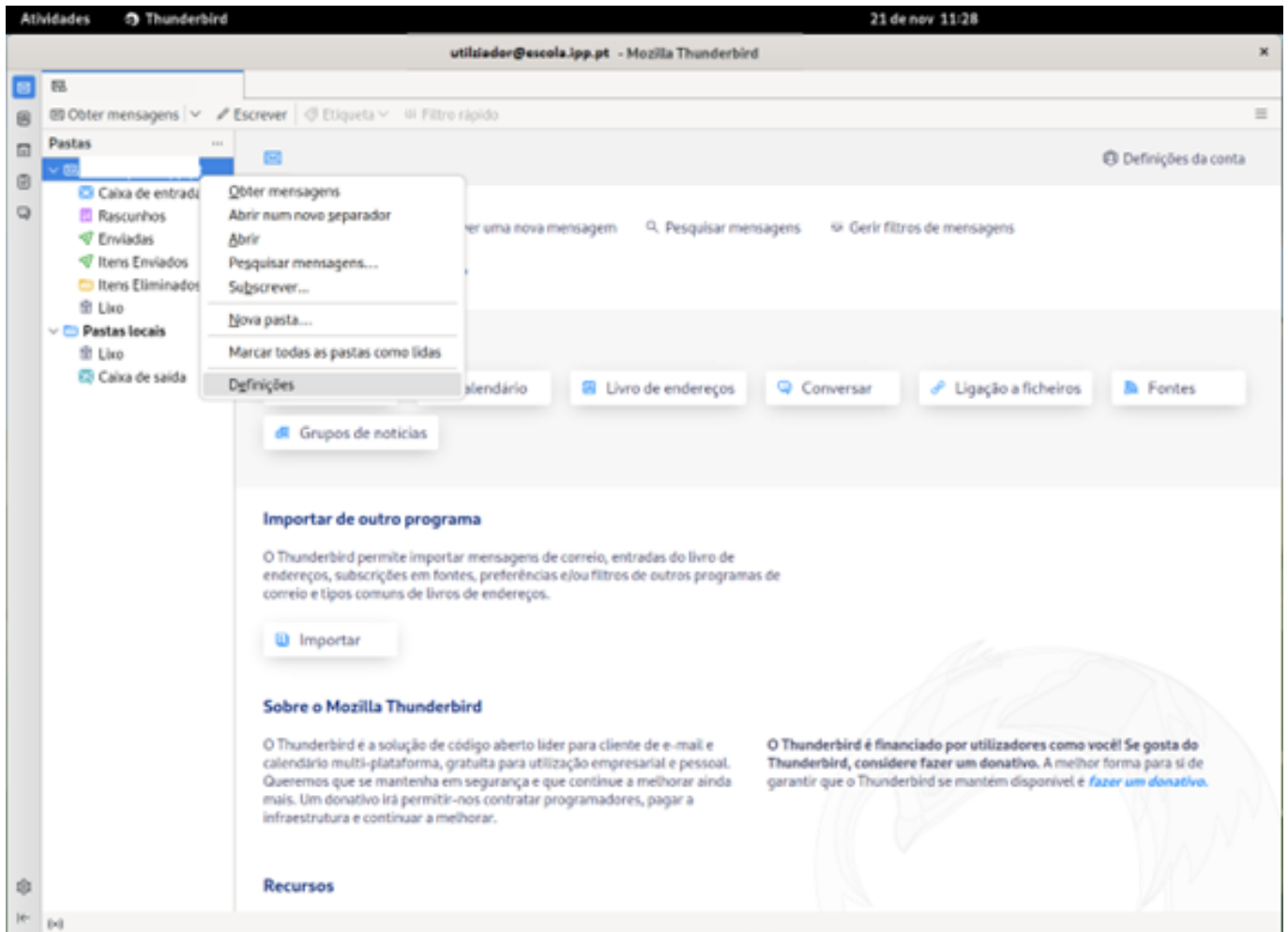
A título de exemplo, demonstra-se a selecção de algumas pastas.

E-mail



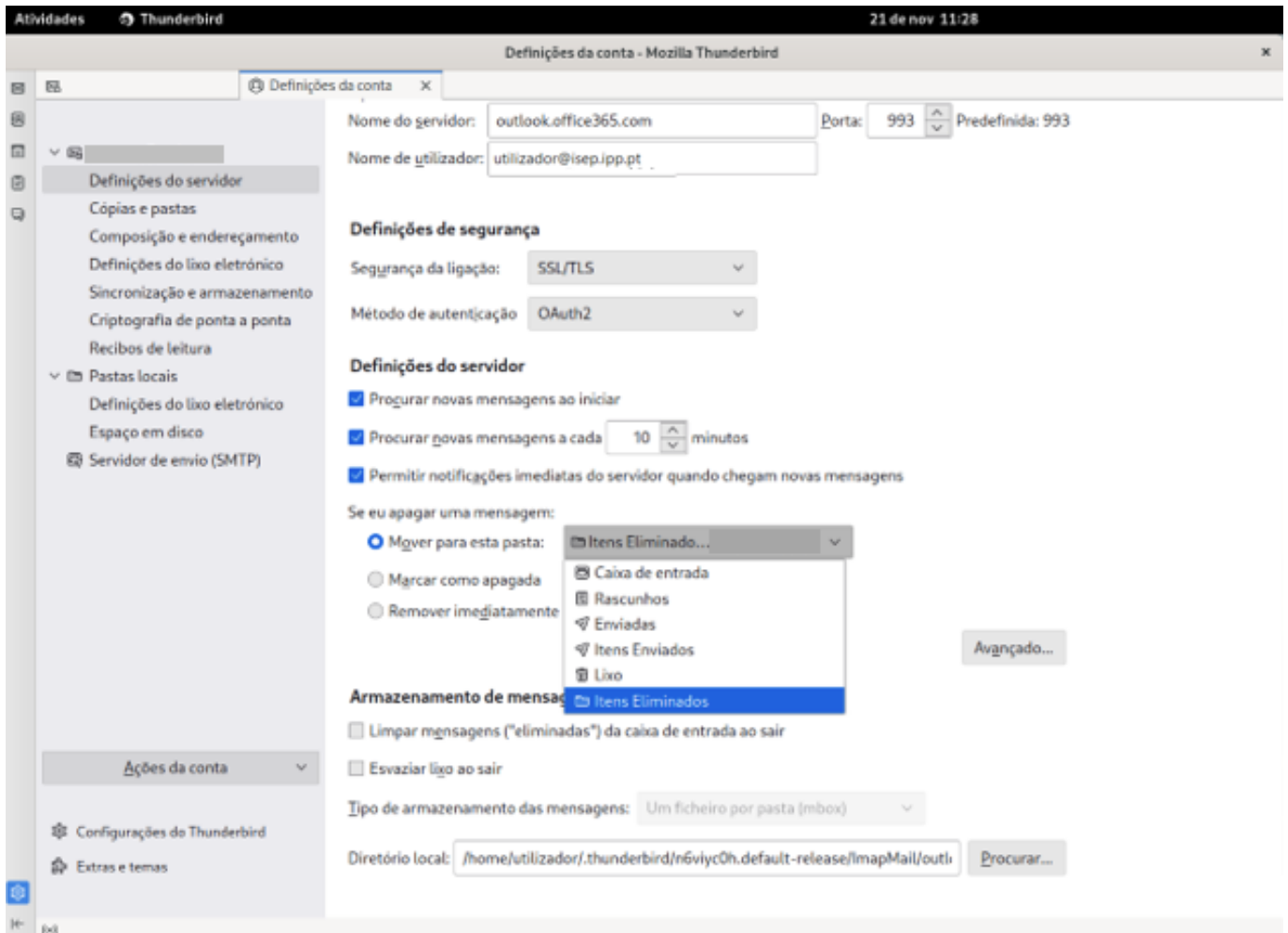
Selecionando o botão "OK", as pastas passarão a ser apresentadas no menu lateral do lado esquerdo.

E-mail



Adicionalmente, recomenda-se, também, a alteração das seguintes definições.

E-mail



E-mail



ID de solução Único: #1185
Autor: NUNO RICARDO VINHA DA SILVA

Página 9 / 10

(c) 2026 Serviços de Sistemas Informáticos <helpdesk@isep.ipp.pt> | 2026-04-30 16:10

URL: <https://faqs.isep.ipp.pt/index.php?action=faq&cat=16&id=186&artlang=pt>

E-mail

Atualização mais recente: 2023-01-27 13:18