E-mail

Configurar autenticação multifatorial (MFA) no Office 365

Para configurar a autenticação multifatorial (MFA) na sua conta institucional aceda a https://aka.ms/mfasetup. Aqui coloque a sua conta institucional (sigla / número de estudante@isep.ipp.pt)

Introduza a palavra-passe do portal do ISEP:

(c) 2026 Serviços de Sistemas Informáticos <helpdesk@isep.ipp.pt> | 2026-11-25 09:12
URL: https://faqs.isep.ipp.pt/index.php?action=faq&cat=16&id=211&artlang=pt

E-mail

Opte sempre por **não** manter a sessão iniciada.

Seguinte:

(c) 2026 Serviços de Sistemas Informáticos <helpdesk@isep.ipp.pt> | 2026-11-25 09:12
URL: https://faqs.isep.ipp.pt/index.php?action=faq&cat=16&id=211&artlang=pt

E-mail

Siga as indicações da janela abaixo e opte por ***Seguinte*** novamente:

Depois de instalar a App Microsoft Authenticator referida na janela anterior, continue a seguir os passos descritos:

No telemóvel abra a App Microsoft Authenticator e adicione uma conta Profissional ou escolar carregando no "**+**". Opte por ***Ler o Código QR*** e confirme com o código de verificação. (este conjunto de ações foi impossível reproduzir em imagem por motivos de segurança da App).

Depois de colocado o código aparecerá a seguinte janela:

(c) 2026 Serviços de Sistemas Informáticos <helpdesk@isep.ipp.pt> | 2026-11-25 09:12
URL: https://faqs.isep.ipp.pt/index.php?action=faq&cat=16&id=211&artlang=pt

Carregando em ***Seguinte*** aparecerá a confirmação de que a sua conta estará apta a ser autenticada multifatorialmente e poderá concluir:

E-mail

Novamente, opte por **não** manter a sessão iniciada.

Passará para a página seguinte onde poderá visualizar quais os métodos de início de sessão configurados e onde, caso ache necessário, poderá configurar mais alguns, nomeadamente as notificações para o seu telemóvel.

(c) 2026 Serviços de Sistemas Informáticos <helpdesk@isep.ipp.pt> | 2026-11-25 09:12
URL: https://faqs.isep.ipp.pt/index.php?action=faq&cat=16&id=211&artlang=pt

Se pretender adicionar outro método opte, então por "**+ *Adicionar método de início de sessão***":

Neste caso iremos escolher o ***Telefone*** e de seguida adicionar:

Escolhe o ***país com o respetivo indicativo*** e coloca o ***nº de telefone***, no fim carregue em ***Seguinte***:

(c) 2026 Serviços de Sistemas Informáticos <helpdesk@isep.ipp.pt> | 2026-11-25 09:12
URL: https://faqs.isep.ipp.pt/index.php?action=faq&cat=16&id=211&artlang=pt

Poderá aparecer a seguinte janela de confirmação para que a Microsoft se certifique da veracidade do nosso pedido:

E-mail

Depois de colocar e confirmar os carateres apresentados irá receber uma mensagem no seu telemóvel com um código que terá de colocar na janela seguinte:

Ficará assim terminada a vinculação do seu equipamento móvel à sua conta Microsoft do ISEP. Pode, agora, ***Concluir***:

(c) 2026 Serviços de Sistemas Informáticos <helpdesk@isep.ipp.pt> | 2026-11-25 09:12
URL: https://faqs.isep.ipp.pt/index.php?action=faq&cat=16&id=211&artlang=pt

Por fim poderá verificar, na página das ***Informações de segurança*** que o seu telefone está configurado como opção para a autenticação multifatorial. Como pode ver na imagem seguinte:

Informações adicionais

Configurar o seu início de sessão no Microsoft 365 para utilizar a autenticação multifator
Utilize o Autenticador Microsoft com o Microsoft 365

ID de solução Único: #1210
Autor: VASCO GRAÇA
Atualização mais recente: 2024-03-26 17:25

(c) 2026 Serviços de Sistemas Informáticos <helpdesk@isep.ipp.pt> | 2026-11-25 09:12
URL: https://faqs.isep.ipp.pt/index.php?action=faq&cat=16&id=211&artlang=pt