Wireless

Diagnóstico básico de ligação às redes Eduroam e ISEPWLAN (Windows 10 e 11)

Em caso de impossibilidade de ligação às redes Eduroam e ISEPWLAN, recomendamos primeiramente a consulta do artigo Reposição DNS Dinâmico, sendo que a utilização de endereços de servidores DNS configurados estaticamente (ao invés de dinamicamente) é causa suficiente para falha no acesso.

Caso as dificuldades persistam após efetuar os procedimentos indicados, as seguintes instruções poderão ajudar num diagnóstico básico (Windows 10 e 11):

1. Executar uma janela de comandos cmd como administrador (Ilustração 1);
2. Na cmd, executar o comando netsh wlan show wlanreport (Ilustração 2);
3. No Explorador de Ficheiros, aceder a C:\ProgramData\Microsoft\Windows e criar um ficheiro ZIP da pasta WlanReport (Ilustração 3);
4. Enviar esse ficheiro ZIP por email (anexando o ficheiro como cópia, não como anexo partilhado do OneDrive) com o respetivo pedido de suporte para helpdesk@isep.ipp.pt.

O pedido de suporte deve atender às seguintes condições:

- efetuar o procedimento supra até 48 horas após tentar ligar-se à rede Eduroam ou ISEPWLAN;
- indicar a data e hora da tentativa de ligação;
- indicar a sala onde foi tentada a ligação ou a porta mais próxima, se estiver num espaço comum.

(c) 2026 Serviços de Sistemas Informáticos <helpdesk@isep.ipp.pt> | 2026-11-22 16:05
URL: https://faqs.isep.ipp.pt/index.php?action=faq&cat=7&id=24&artlang=pt

Wireless

(c) 2026 Serviços de Sistemas Informáticos <helpdesk@isep.ipp.pt> | 2026-11-22 16:05
URL: https://faqs.isep.ipp.pt/index.php?action=faq&cat=7&id=24&artlang=pt

Wireless

Ilustração 3:

(c) 2026 Serviços de Sistemas Informáticos <helpdesk@isep.ipp.pt> | 2026-11-22 16:05
URL: https://faqs.isep.ipp.pt/index.php?action=faq&cat=7&id=24&artlang=pt

Wireless

Ficheiro ZIP

ID de solução Único: #1023
Autor: Ari Constâncio
Atualização mais recente: 2023-11-20 00:10

(c) 2026 Serviços de Sistemas Informáticos <helpdesk@isep.ipp.pt> | 2026-11-22 16:05
URL: https://faqs.isep.ipp.pt/index.php?action=faq&cat=7&id=24&artlang=pt