Software

No Portal Microsoft Azure não aparece algum do software para descarregar, como posso resolver esta situação?

Por vezes ao aceder ao Portal Microsoft Azure (Education - Microsoft Azure) e pesquisar por determinado software este não aparece listado (ou é apenas listado um número muito limitado de programas - geralmente menos de 10).

De modo a resolver esta situação, poderá efetuar o seguinte procedimento:

1. Abrir o navegador Edge, usando o modo de navegação InPrivate.
2. Em seguida, limpar a cache e cookies.
3. Aceder a https://signup.azure.com/studentverification?offerType=3
4. Fazer login usando os endereços de e-mail do Instituto e escolher a opção conta pessoal da Microsoft.

No final deste procedimento, quando estiver na pagina do software, deve clicar no link (que aparece na parte superior) para aceitar os termos indicados.

Caso estas indicações não permitam resolver o problema, deverá enviar um e-mail para helpdesk@isep.ipp.pt com uma captura de ecrã do erro (se existir) e/ou do ecrã com o nº limitado de software para que os Serviços de Sistemas Informáticos (SSI) analisem a situação.

ID de solução Único: #1128
Autor: VASCO GRAÇA
Atualização mais recente: 2022-10-20 19:39

(c) 2026 Serviços de Sistemas Informáticos <helpdesk@isep.ipp.pt> | 2026-11-24 15:09
URL: https://faqs.isep.ipp.pt/index.php?action=faq&cat=9&id=129&artlang=pt