Software

Por que o Produto Autodesk mostra erro de licenciamento mesmo com licença válida?

Após a instalação de **Produtos Autodesk – versão educacional**, pode surgir um erro de licenciamento ao iniciar o programa, mesmo que a licença esteja corretamente atribuída e ativa na conta Autodesk.

Em alguns casos, o problema não está relacionado com a licença, mas sim com **software antivírus instalado no computador**, que pode interferir com o Serviço de Licenciamento da Autodesk.

A própria Autodesk recomenda a **desativação temporária do antivírus durante a instalação** dos seus produtos, uma vez que este pode bloquear processos necessários à validação da licença:
Disable Anti-Virus Software

Além disso, a Autodesk disponibiliza um artigo técnico sobre aplicações conhecidas por causarem conflitos com o Serviço de Licenciamento:
Autodesk Licensing Service: Known Conflicting Applications

Num caso reportado, a desinstalação do antivírus (McAfee, mesmo estando expirado) e a posterior reinstalação do Revit resolveram o erro, permitindo o arranque normal do programa.

Recomendação

Se surgir um erro de licenciamento:

1. Confirme que a licença está ativa na sua conta Autodesk.
2. Desative temporariamente o antivírus.
3. Reinstale o Produto Autodesk.
4. Adicione exceções no antivírus para os serviços Autodesk após a instalação.

ID de solução Único: #1230
Autor: VASCO GRAÇA
Atualização mais recente: 2026-02-20 14:20

(c) 2026 Serviços de Sistemas Informáticos <helpdesk@isep.ipp.pt> | 2026-11-24 15:11
URL: https://faqs.isep.ipp.pt/index.php?action=faq&cat=9&id=231&artlang=pt