Software

Regras de utilização da plataforma Zoom / Colibri

O serviço **Colibri**, disponibilizado pela FCCN, permite à comunidade académica realizar sessões de videoconferência através da plataforma Zoom.
A utilização deste serviço está sujeita às condições e regras definidas pela FCCN. Para consultar as condições de utilização atualizadas, aceda a: Condições de utilização do serviço Colibri.

Utilização de contas institucionais

A autenticação no serviço Colibri deverá ser efetuada através da **conta institucional pessoal do utilizador**.
Para os utilizadores do ISEP, deverá ser utilizada a respetiva conta pessoal institucional:

<sigla ou número mecanográfico>@isep.ipp.pt

Deve ser evitada a utilização de **contas de e-mail genéricas ou partilhadas** para autenticação e utilização do serviço.

Organização e gestão de reuniões

A reunião deverá ser criada pelo utilizador responsável pela sessão, autenticado com a sua conta institucional.

Sempre que seja necessário que outros utilizadores auxiliem na gestão da reunião, poderão ser utilizadas as funcionalidades de anfitrião e coanfitrião disponibilizadas pelo Zoom.

(c) 2026 Serviços de Sistemas Informáticos <helpdesk@isep.ipp.pt> | 2026-11-24 11:02
URL: https://faqs.isep.ipp.pt/index.php?action=faq&cat=9&id=98&artlang=pt

Estas funcionalidades permitem delegar tarefas de gestão da sessão, nomeadamente o controlo dos participantes e de outras funcionalidades disponíveis durante a reunião.

Para obter informações atualizadas sobre reuniões e respetivas funcionalidades, consulte a secção de perguntas frequentes do Colibri:

Perguntas Frequentes - Colibri. A FCCN disponibiliza nesta área documentação específica sobre autenticação, reuniões, webinars, funcionalidades Zoom e licenciamento.

Duração das reuniões

Desde **28 de julho de 2025**, o licenciamento **Zoom Pro** associado ao serviço de webconference do Colibri foi descontinuado.

Atualmente, as sessões Zoom de webconference realizadas através do Colibri têm uma **duração máxima de 40 minutos**, aplicável a toda a comunidade RCTS, incluindo:

- Docentes;
- Investigadores;
- Alunos;
- Staff.

Assim, deixou de existir a anterior diferenciação entre contas **Basic** e **Pro/Licensed** para a realização de sessões de webconference através do Colibri.

(c) 2026 Serviços de Sistemas Informáticos <helpdesk@isep.ipp.pt> | 2026-11-24 11:02
URL: https://faqs.isep.ipp.pt/index.php?action=faq&cat=9&id=98&artlang=pt

Software

Webinars

O serviço de **Webinar** continua disponível para eventos de maior dimensão, nomeadamente eventos destinados a mais de 300 participantes, e mantém-se **sem limitações de tempo**.

Mais informação

Para consultar informação atualizada sobre o serviço Colibri, autenticação, reuniões, webinars e funcionalidades Zoom, consulte: Ajuda Colibri - FCCN

ID de solução Único: #1097
Autor: MIGUEL ANGELO GOMES MONTEIRO
Atualização mais recente: 2026-09-29 10:33

(c) 2026 Serviços de Sistemas Informáticos <helpdesk@isep.ipp.pt> | 2026-11-24 11:02
URL: https://faqs.isep.ipp.pt/index.php?action=faq&cat=9&id=98&artlang=pt