

Outros

Como posso utilizar a plataforma FileSender da FCCN?

FileSender FCCN é um modo seguro de partilhar ficheiros de grande dimensão (até 100Gb).

Para começar a usar este serviço aceda a <https://filesender.fccn.pt> e faça Login com as credenciais institucionais para enviar ficheiros ou convidar alguém a enviar-lhe ficheiros. Se recebeu um convite para aceder a este site como visitante, consulte as instruções no e-mail que recebeu.



Selecione a sua organização para se autenticar no serviço FileSender. No caso do Instituto Superior de Engenharia do Porto procure por: "P.Porto Instituto Politécnico do Porto".

Outros

Autenticação Única

Selecione a sua organização para se autenticar no serviço: Filesender

As suas contas

[editar](#)

P.PORTO

Instituto Politécnico do Porto



[Use uma outra conta](#)

Entre com as suas credenciais institucionais;

Outros



The image shows a login interface for 'P.PORTO'. At the top, there's a red banner with 'P.PORTO' in white. Below it, a light blue box contains the text 'Está a aceder ao serviço: RCTSaai EngineBlock' and the 'RCTSaai' logo. The main login area has a 'Nome de utilizador' field with the email 'sigla@isep.ipp.pt' and a 'Palavra Passe' field with masked characters. There are links for 'Esqueceu a sua palavra passe?' and checkboxes for 'Não memorizar credenciais' and 'Mostrar envio de cartão digital.'. A blue 'Entrar' button is at the bottom. Footer links include 'Suporte' and 'Segurança', and the 'RCTSaai' logo is on the right.

P.PORTO

Está a aceder ao serviço: RCTSaai EngineBlock

RCTSaai

Nome de utilizador ⓘ

sigla@isep.ipp.pt

Palavra Passe

.....

[Esqueceu a sua palavra passe?](#)

☐ Não memorizar credenciais

☐ Mostrar envio de cartão digital.

Entrar

[Suporte](#) [Segurança](#)

RCTSaai

Utilização do FileSender para enviar ficheiros

Na janela seguinte terá acesso à consola destinada ao envio de ficheiros. Para enviar um ficheiro é necessário:

Certificar-se que a opção “Enviar Ficheiro” está seleccionada,

Outros

Filesender
Send large files up to 100GB

by **FCCN**

Enviar Ficheiro Enviar Voucher Transferências

Arraste os ficheiros ou [clique aqui](#) para os seleccionar

Data de validade ☐ Só quero um link para partilhar

14/01/2023

Para
Insira o e-mail do(s) destinatário(s)

Assunto
(opcional)

Mensagem
(opcional)

Enviar

De seguida será necessário arrastar os ficheiros para dentro do campo indicado ou optar por “clique aqui” para escolher os ficheiros que deseja enviar.

Arraste os ficheiros ou [clique aqui](#) para os seleccionar

A seguir pode escolher a data até quando o destinatário poderá ter acesso a descarregar os ficheiros que pretende enviar.

Outros

Data de validade

13/01/2023

🕒 Janeiro 2023 🕒

Se	Te	Qu	Qu	Se	Sa	Do
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

(opcional)

Se o utilizador pretender ser o próprio a enviar um link para o destinatário descarregar os ficheiros terá de optar por ativar a opção “Só quero um link para partilhar”.

Enviar Ficheiro Enviar Voucher Transferências

Arraste os ficheiros ou [clique aqui](#) para os selecionar

Data de validade

13/01/2023

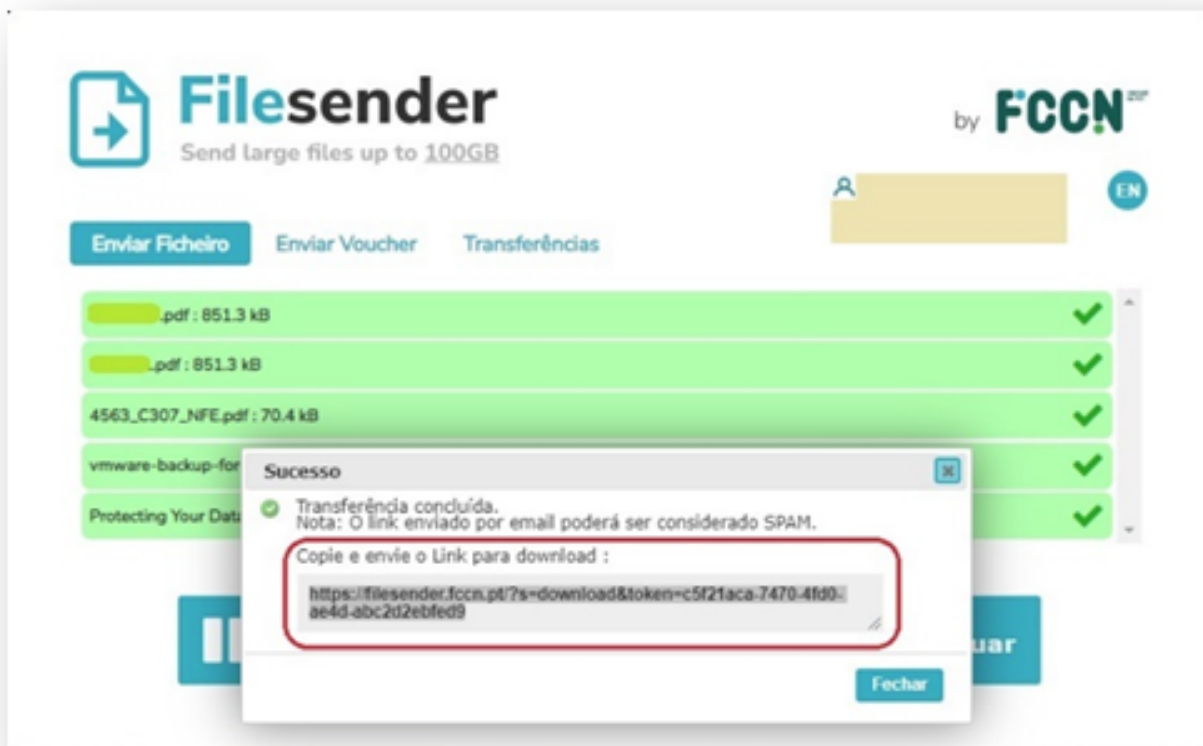
☒ Só quero um link para partilhar

 Enviar

Ao carregar o botão “**Enviar**” (e depois de carregar no sistema os ficheiros que pretende partilhar) irá aparecer a seguinte janela que lhe dará acesso ao link que o próprio poderá usar para partilhar. Na janela indica que o link enviado por email pode ser considerado no destinatário como SPAM, ao que devemos ter o cuidado de informar o destinatário de, se não lhe aparecer o email na caixa de entrada, o ir


Outros

procurar na caixa do email de SPAM.






Se o utilizador pretender que seja o serviço do FileSender a enviar o email com os links dos ficheiros a partilhar a opção “Só quero um link para partilhar” terá de estar inativa e deverá preencher o campo **Para** inserindo o email(s) do(s) destinatário(s) e poderá, opcionalmente, colocar um assunto e uma mensagem.

Outros

**Filesender**
Send large files up to 100GB

by **FCCN**





Enviar Ficheiro

Enviar Voucher

Transferências

.pdf : 851.3 kB

.pdf : 851.3 kB

vmware-backup-for-dummies.pdf : 2.5 MB

Protecting Your Data End-to-End.pdf : 294.1 kB

Arraste os ficheiros ou [clique aqui](#) para os selecionar

Data de validade

Só quero um link para partilhar

14/01/2023

Para

@gmail.com

@isep.ipp.pt


Insira o e-mail do(s) destinatário(s)

Assunto

Ficheiros FileSender para descarregar

Mensagem

(opcional)

 **Enviar**

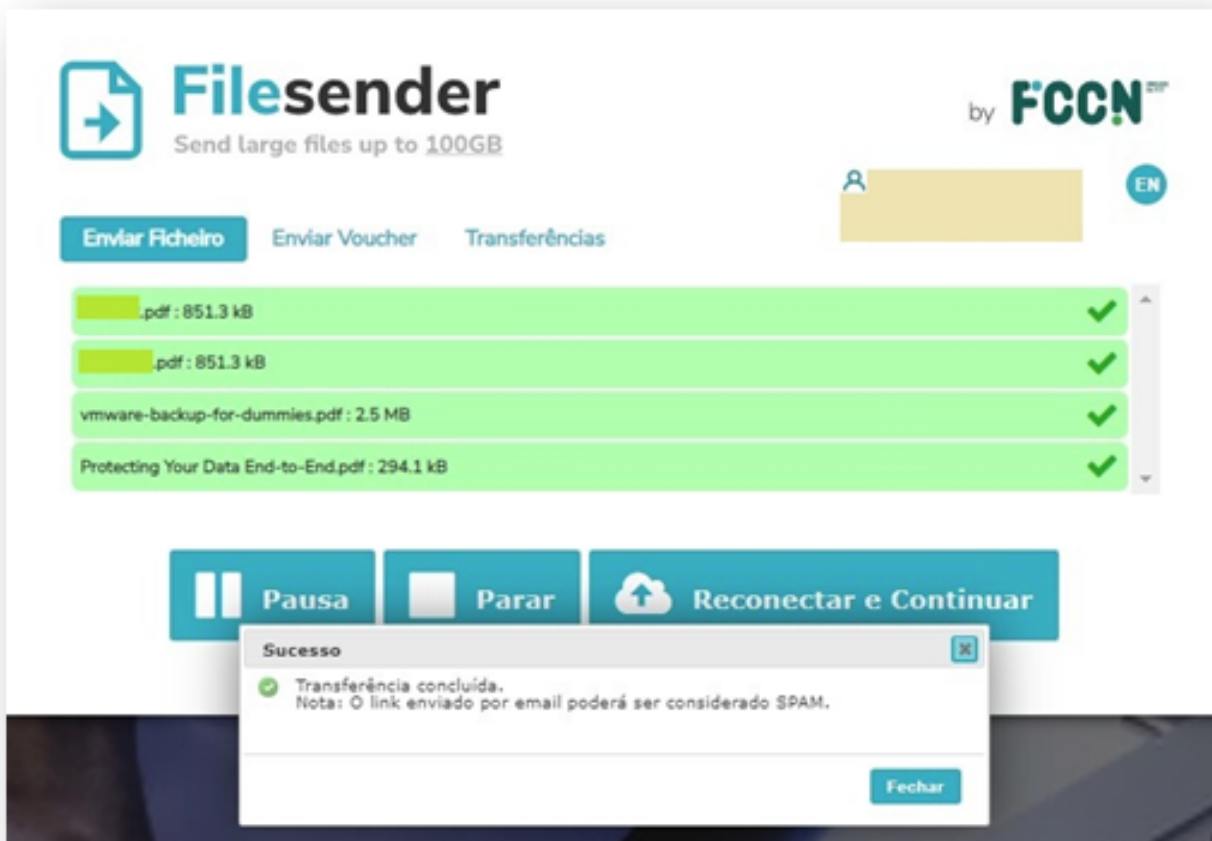
Ao carregar no botão “Enviar” irá aparecer a janela onde indica o processo de transferência dos ficheiros e o sucesso da mesma.

Página 7 / 22

(c) 2024 Serviços de Sistemas Informáticos <helpdesk@isep.ipp.pt> | 2024-05-09 21:04

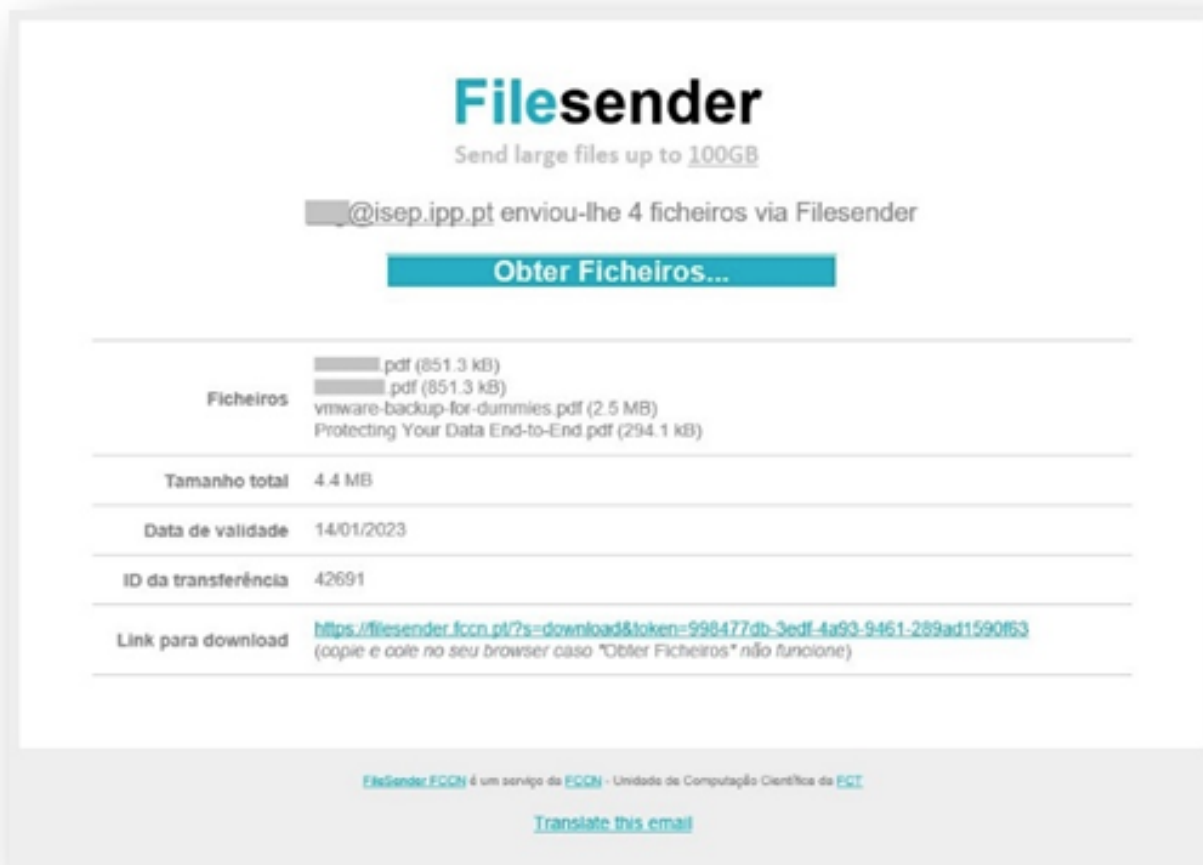
URL: <https://faqs.isep.ipp.pt/index.php?action=faq&cat=13&id=194&artlang=pt>

Outros




No email do destinatário irá aparecer a seguinte mensagem:

Outros



Quando o destinatário carregar em “**Obter ficheiros...**” irá ser reencaminhado para uma janela do serviço FileSender FCCN onde poderá descarregar os ficheiros partilhados. Estes ficheiros poderão ser descarregados num arquivo único (ficheiro .zip ou ficheiro .tar), ou poderão ser descarregados um a um. O destinatário poderá, também, escolher os ficheiros que pretende descarregar. Conforme mostra a imagem seguinte:

Outros

**Filesender**
Send large files up to 100GB

by **FCCN**





EN

Descarregar


Pode descarregar todos os ficheiros de uma só vez como um único arquivo compactado (.zip). Clique no arquivo descarregado para descompactá-lo e aceder aos ficheiros individualmente. Pode clicar com o botão direito do rato no botão de download e "Copiar a localização do Link" para descarregar o ficheiro usando outra ferramenta. Pode descarregar todos os arquivos de uma só vez como um único arquivo compactado (.zip). Clique no arquivo descarregado para descompactá-lo e aceder aos ficheiros individuais.


De : █████@isep.ipp.pt
Criado : 15/12/2022
Expira : 14/01/2023
Tamanho : 4.4 MB
Assunto : Ficheiros FileSender para descarregar

☒ Seleccione todos os ficheiros para descarregá-los num único arquivo

<input checked="" type="checkbox"/> █████.pdf	851.3 kB	 Descarregar
<input checked="" type="checkbox"/> █████.pdf	851.3 kB	 Descarregar
<input checked="" type="checkbox"/> vmware-backup-for-dummies.pdf	2.5 MB	 Descarregar
<input checked="" type="checkbox"/> Protecting Your Data End-to-End.pdf	294.1 kB	 Descarregar

Pode descarregar os ficheiros seleccionados num único ficheiro.

 Descarregar num arquivo único (.zip)

 Descarregar num arquivo único (.tar)


Quando o destinatário descarrega os ficheiros o serviço FileSender FCCN envia um email onde avisa a quem partilhou que os mesmos foram descarregados.

Outros


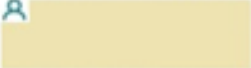



Nesta janela o remetente tem acesso aos detalhes da transação onde tem disponível uma variedade de informações relevantes. Para verificar pode carregar em “**Consultar detalhes da transação...**”.

Outros

**Filesender**
Send large files up to 100GB












































by **FCCN**



Enviar Ficheiro Enviar Voucher **Transferências**

Transferências atualmente disponíveis Transferências fechadas

Transferências atualmente disponíveis

ID de transferência	Destinatários	Tamanho	Arquivos	Transferências	Expira	Ações																				
<div>Informações sobre esta transferência  </div> <table><thead><tr><th>Descrição</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>ID de transferência</td><td>42691</td></tr><tr><td>Criado</td><td>15/12/2022</td></tr><tr><td>Expira</td><td>14/01/2023</td></tr><tr><td>Transfer expired</td><td>Não</td></tr><tr><td>Tamanho</td><td>4.4 MB</td></tr><tr><td>E-mail do remetente</td><td>@isep.ipp.pt</td></tr><tr><td>Assunto</td><td>Ficheiros FileSender para descarregar</td></tr><tr><td>Mensagem</td><td></td></tr><tr><td>Opções</td><td><ul style="list-style-type: none">Destinatário do email para quando a transferência expirar</td></tr></tbody></table>							Descrição	Valor	ID de transferência	42691	Criado	15/12/2022	Expira	14/01/2023	Transfer expired	Não	Tamanho	4.4 MB	E-mail do remetente	 @isep.ipp.pt	Assunto	Ficheiros FileSender para descarregar	Mensagem		Opções	<ul style="list-style-type: none">Destinatário do email para quando a transferência expirar
Descrição	Valor																									
ID de transferência	42691																									
Criado	15/12/2022																									
Expira	14/01/2023																									
Transfer expired	Não																									
Tamanho	4.4 MB																									
E-mail do remetente	 @isep.ipp.pt																									
Assunto	Ficheiros FileSender para descarregar																									
Mensagem																										
Opções	<ul style="list-style-type: none">Destinatário do email para quando a transferência expirar																									
<div>Auditoria de transferência</div> <div> Veja os logs de transferência</div> <div>Destinatários</div> <div>@gmail.com : 4 Transferências   </div> <div> : 4 Transferências   </div> <div>Arquivos</div> <div>.pdf (851.3 kB) : 2 Transferências   </div> <div>.pdf (851.3 kB) : 2 Transferências   </div> <div>vmware-backup-for-dummies.pdf (2.5 MB) : 2 Transferências   </div> <div>Protecting Your Data End-to-End.pdf (294.1 kB) : 2 Transferências   </div> <table><tbody><tr><td>42689</td><td>Anónimo</td><td>4.5 MB</td><td>.pdf</td><td>0</td><td>14/01/2023</td><td> </td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td>4563_C307_NFE.pdf (2 mais)</td><td></td><td></td><td> </td></tr></tbody></table> <div>Não há mais registros.</div>							42689	Anónimo	4.5 MB	 .pdf	0	14/01/2023	 				4563_C307_NFE.pdf (2 mais)			 						
42689	Anónimo	4.5 MB	 .pdf	0	14/01/2023	 																				
			4563_C307_NFE.pdf (2 mais)			 																				

Utilização do FileSender através de vouchers


Um Voucher permite que alguém que não tem login no Filesender lhe envie ficheiros. Para isso o utilizador que tem login no FileSender deverá seleccionar **“Enviar Voucher”** na janela principal depois de efetuar o login:

Página 12 / 22

(c) 2024 Serviços de Sistemas Informáticos <helpdesk@isep.ipp.pt> | 2024-05-09 21:04

URL: <https://faqs.isep.ipp.pt/index.php?action=faq&cat=13&id=194&artlang=pt>

Outros

**Filesender**
Send large files up to 100GB

by **FCCN**TM

Enviar Ficheiro

Enviar Voucher

Transferências

EN

Um Voucher permite que alguém que não tem login no Filesender lhe envie ficheiros. Insira o e-mail da pessoa de quem pretende receber os ficheiros e selecione Enviar Voucher. O destinatário receberá um mail com um link para upload dos ficheiros.

Data de validade:

23/04/2023

Para

Insira o e-mail do(s) destinatário(s)

Assunto

(opcional)

Mensagem

(opcional)

Enviar Voucher

Vouchers

Convidado	Assunto	Mensagem	Criado	Expira	Ações
Nenhum convidado					

Transferências de convidados

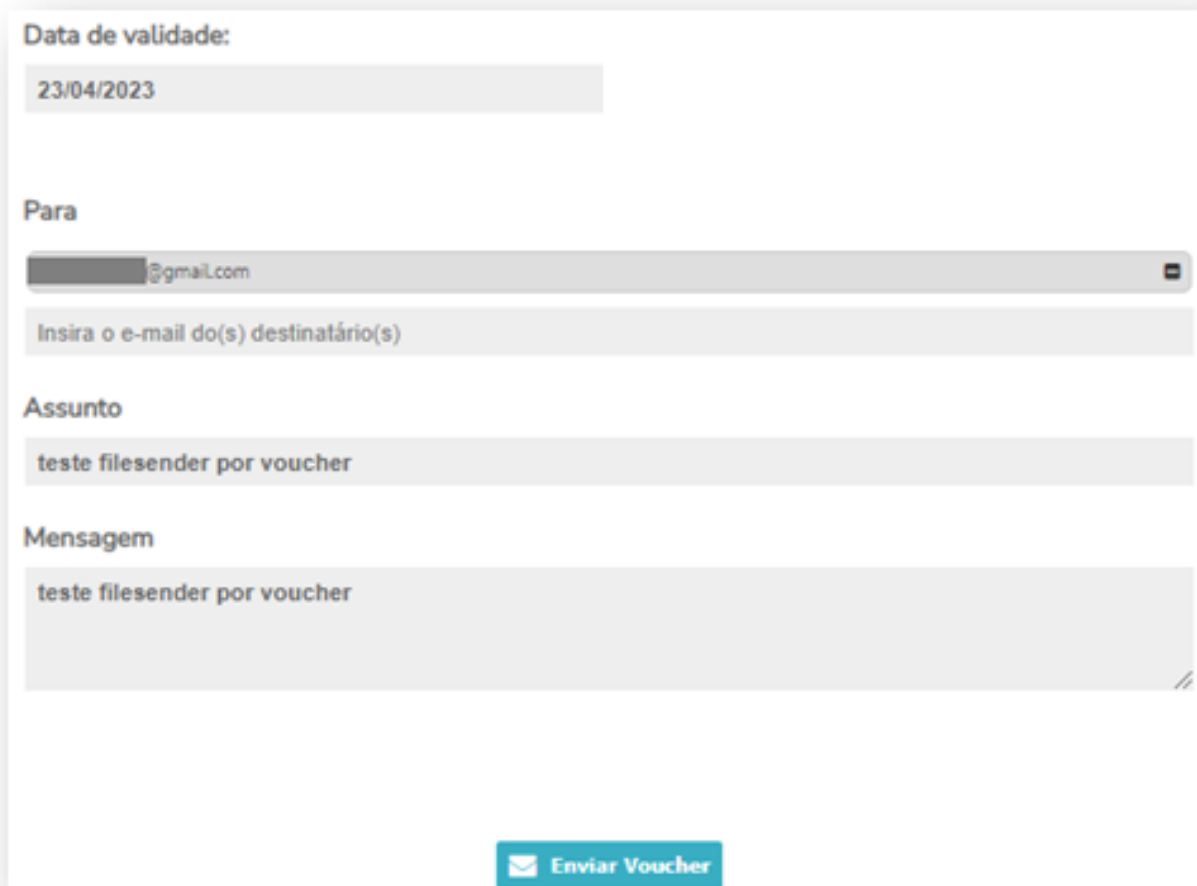
ID de transferência	Convidado	Destinatários	Tamanho	Arquivos	Transferências	Expira	Ações
Sem transferências							

Não há mais registos.

Como opções, o utilizador pode escolher a data de validade do voucher, ou seja, o prazo que o destinatário do voucher tem para lhe enviar o esperado ficheiro. No campo "**Para**" é necessário inserir o e-mail do destinatário. Se for pretendido que o voucher seja enviado para mais que um destinatário, á medida que se for colocando

Outros

um e-mail o próprio FileSender vai incrementando campos de destinatários. Opcionalmente escreva um assunto e uma mensagem para que o(s) outro(s) utilizador(es) identifique(m) o que é pretendido. No fim selecione **‘Enviar Voucher’**.



The screenshot shows a web form for sending a voucher. It includes the following fields and elements:

- Data de validade:** A text field containing the date "23/04/2023".
- Para:** A text field containing an email address ending in "@gmail.com". Below it is a placeholder text "Insira o e-mail do(s) destinatário(s)".
- Assunto:** A text field containing the subject "teste filesender por voucher".
- Mensagem:** A large text area containing the message "teste filesender por voucher".
- Enviar Voucher:** A blue button with a white envelope icon and the text "Enviar Voucher".

Na janela principal irá aparecer a confirmação do envio:



A green notification bar with a white checkmark icon and the text "Vouchers de convidado enviados".

O destinatário receberá um mail com um link para upload dos ficheiros.

Outros



Ao que o destinatário terá de, dentro da validade estabelecida, aceder ao ***'link para upload'*** e colocar os ficheiros. O destinatário, acedendo á URL descrita no e-mail terá que aceitar os Termos e Condições de Utilização, lendo o documento apresentado e, no fim, concordando carregando e ***"Aceito estes termos"***.

Outros

**Filesender**
Send large files up to 100GB

by **FCCN**TM

EN

Termos e Condições de Utilização

1. INTRODUÇÃO

a. Os presentes Termos e Condições regulam os serviços oferecidos pela aplicação web FileSender através do website <https://filesender.fccn.pt>.

b. O FileSender é um serviço que permite que utilizadores com autenticação federada **RCTSaai** enviem e partilhem temporariamente de forma segura e fácil ficheiros de grande dimensão.

...

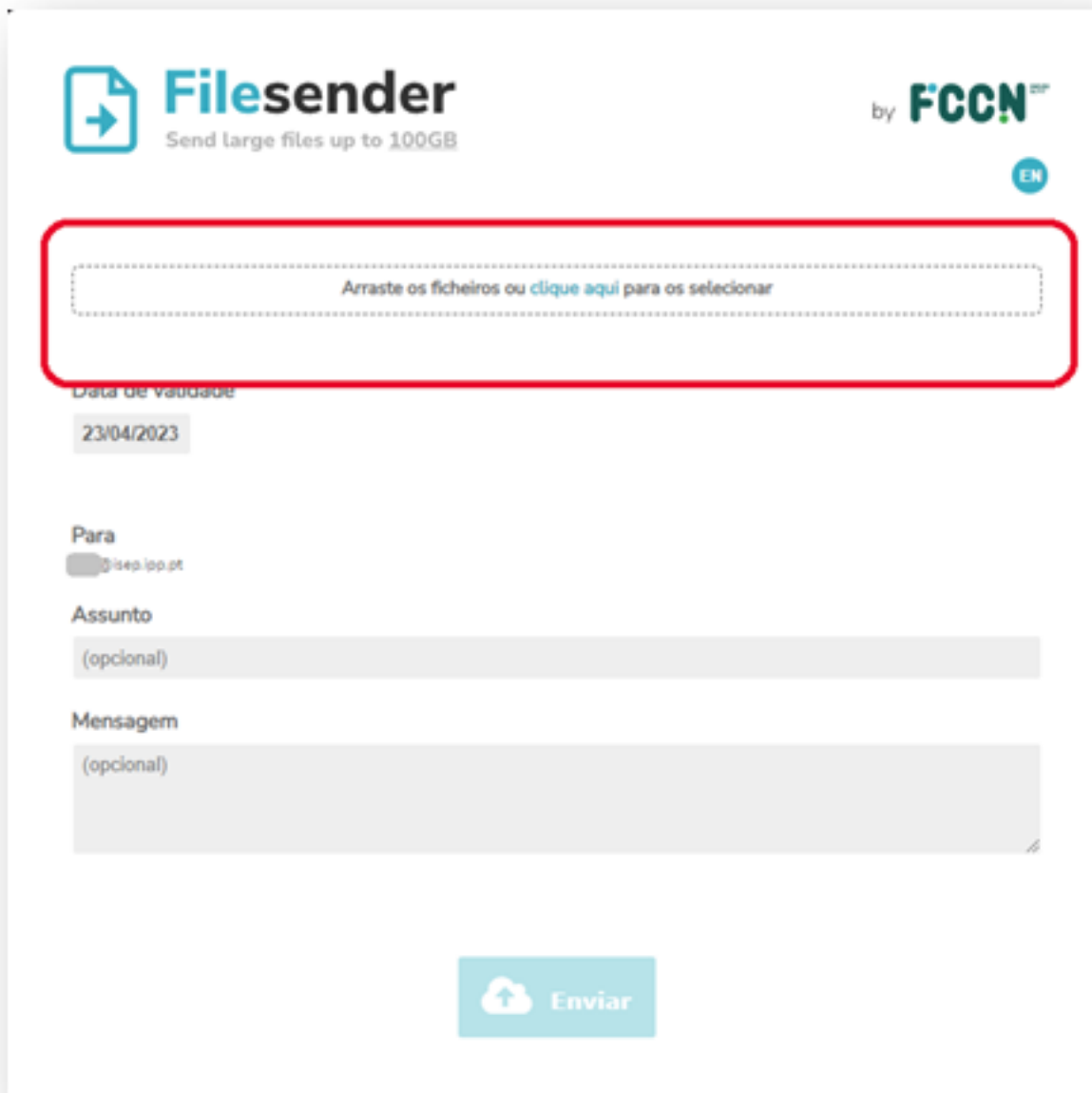
Os presentes Termos e Condições e todos os litígios emergentes que estejam relacionados com os mesmos, incluindo a sua validade, devem ser regidos pelo Direito Português.

23 de fevereiro de 2022

☒ Aceito estes termos

Depois de aceitar os termos, o destinatário irá ser encaminhado para a janela onde terá de seleccionar os ficheiros a enviar ou arrasta-los para o campo indicado.

Outros



Filesender
Send large files up to 100GB

by **FCCN**TM

EN


Arraste os ficheiros ou [clique aqui](#) para os seleccionar

Data de validade
23/04/2023

Para
isep.ipp.pt

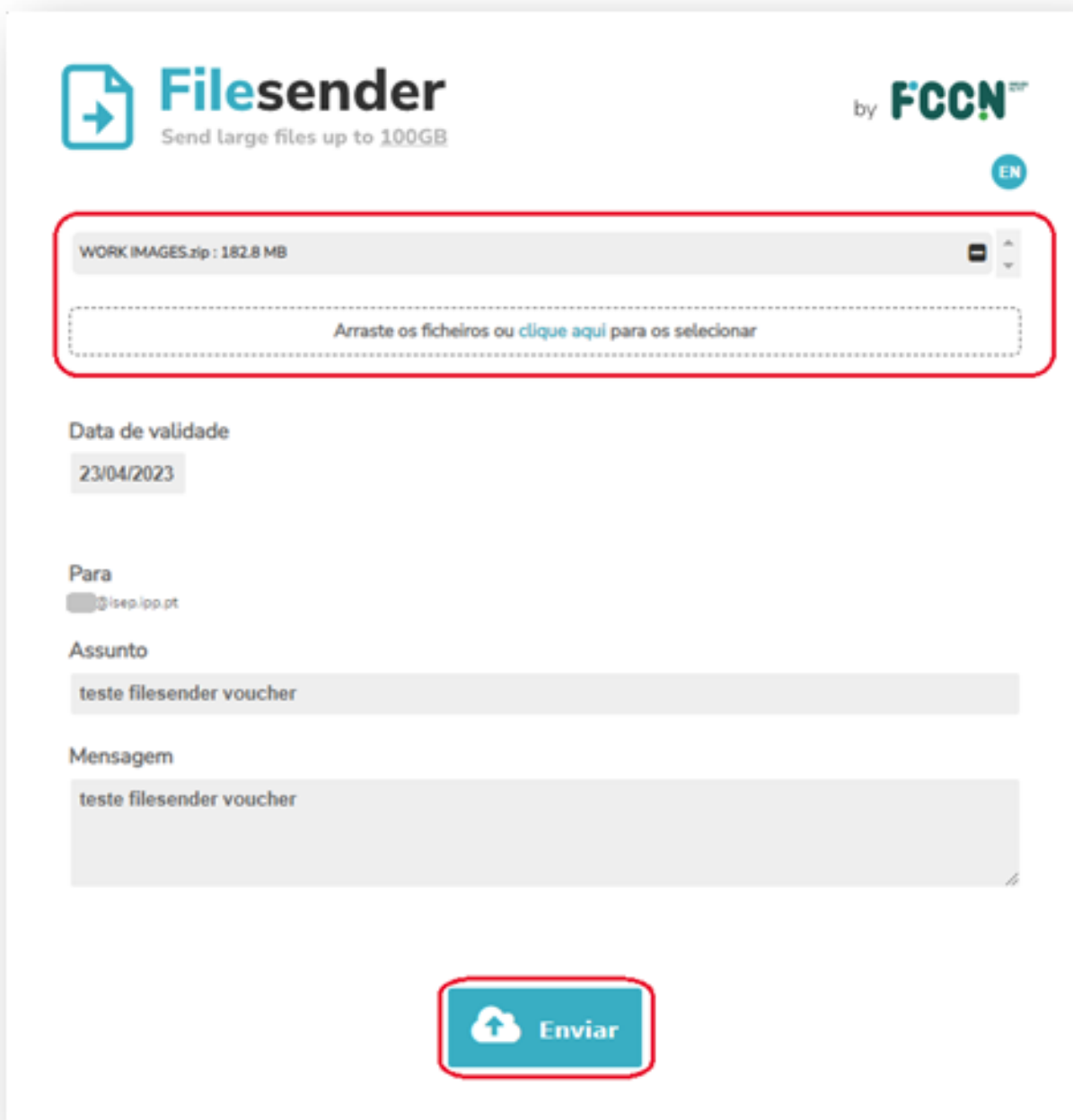
Assunto
(opcional)

Mensagem
(opcional)

 **Enviar**

Depois de escolher o ficheiro a enviar, o destinatário poderá ver a lista de ficheiros que escolheu. Opcionalmente pode escrever algo nos campos “**Assunto**” e “**Mensagem**”, no fim, terá de carregar no botão “**Enviar**”.

Outros



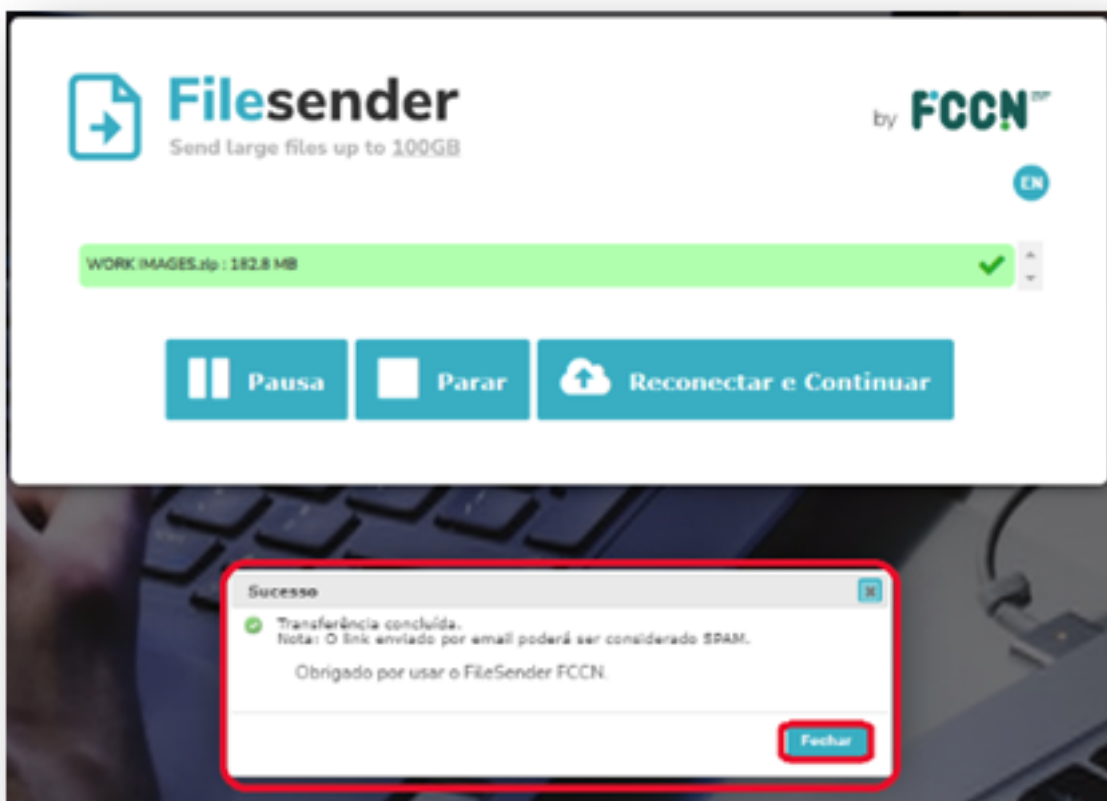
The screenshot displays the Filesender web interface. At the top left is the Filesender logo with the tagline "Send large files up to 100GB". At the top right is the FCCN logo with "by" and a language selector set to "EN". The main area contains a file upload section with a red border. It shows a file named "WORK IMAGES.zip" (182.8 MB) and a dashed box with the text "Arraste os ficheiros ou clique aqui para os seleccionar". Below this, the "Data de validade" (validity date) is set to "23/04/2023". The "Para" (to) field shows an email address "@isep.ipp.pt". The "Assunto" (subject) field contains "teste filesender voucher". The "Mensagem" (message) field also contains "teste filesender voucher". At the bottom, there is a blue "Enviar" (Send) button with a cloud upload icon, also highlighted with a red border.

Durante o envio, o destinatário, se detetar que cometeu algum erro como por exemplo a falta de algum ficheiro, enviou o ficheiro errado, ou qualquer outro motivo pode efetuar uma pausa no envio ou mesmo parar de enviar como pode verificar a na imagem seguinte.

Outros

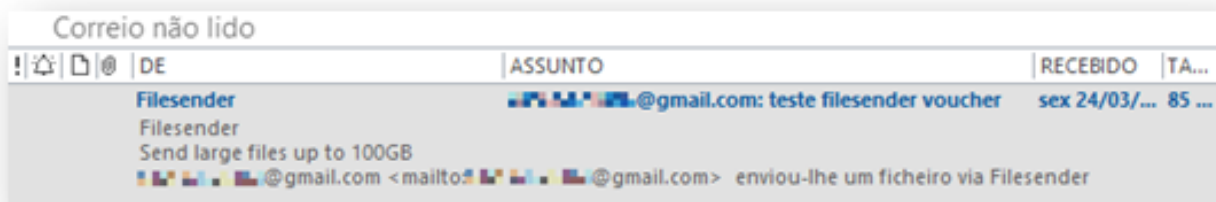


No fim da transferência, dá indicação do sucesso da mesma e o destinatário poderá **"Fechar"** desligando a janela.



Do lado do utilizador irá aparecer o seguinte email vindo do FileSender em que o no assunto vem descrito o email do destinatário e o assunto colocado pelo mesmo aquando do envio dos ficheiros.

Outros

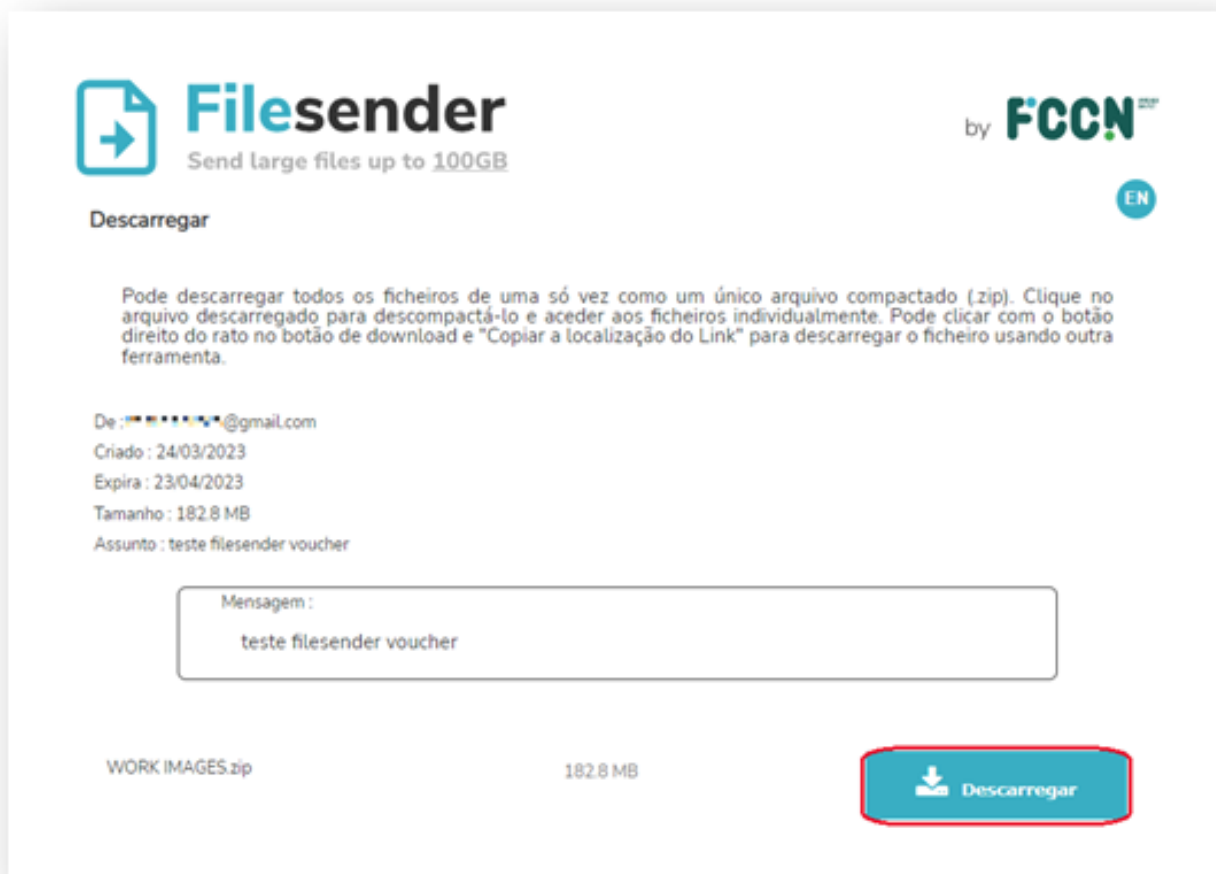


Depois de abrir o e-mail o utilizador poderá descarregar o(s) ficheiro(s) carregando, ou no botão “**Obter Ficheiro...**”, ou acedendo ao “**link para download**” conforme a imagem seguinte.



Ao seguir qualquer um destes caminhos irá para a seguinte página para, finalmente, descarregar o(s) ficheiro(s). O utilizador, para isso terá de optar por “**Descarregar**”

Outros



Depois de o utilizador da plataforma FileSender efetuar a descarga do(s) ficheiro(s) partilhados, o destinatário do voucher irá receber no seu e-mail a confirmação da descarga dos mesmos.



Tabulador “Transferências”

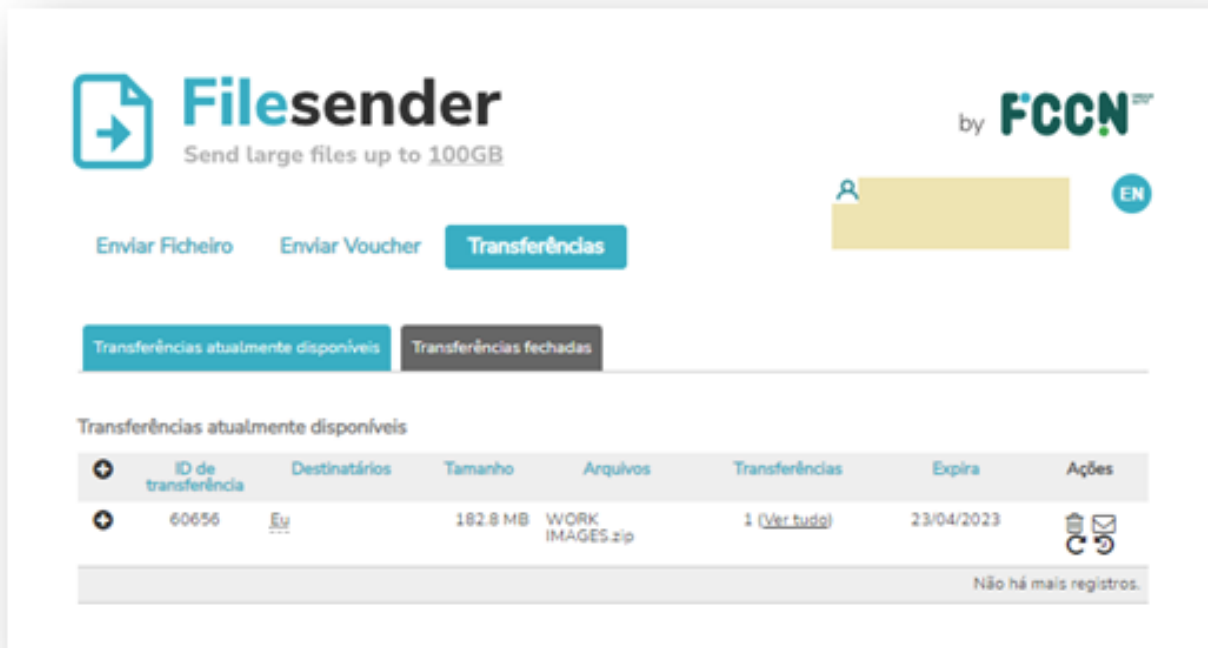
Página 21 / 22

(c) 2024 Serviços de Sistemas Informáticos <helpdesk@isep.ipp.pt> | 2024-05-09 21:04



URL: <https://faqs.isep.ipp.pt/index.php?action=faq&cat=13&id=194&artlang=pt>

Outros

Relativamente ao tabulador “**Transferências**” existente na janela principal do FileSender, esta opção serve para gerir os ficheiros que estão disponíveis para descarregar. Aqui o utilizador consegue visualizar as transferências atualmente disponíveis e as transferências que, impostas pela validade, se encontram fechadas.



The screenshot displays the FileSender web interface. At the top, the FileSender logo is on the left, and the FCCN logo is on the right. Below the logos, there are three buttons: 'Enviar Ficheiro', 'Enviar Voucher', and 'Transferências'. The 'Transferências' button is highlighted. Below these buttons, there are two tabs: 'Transferências atualmente disponíveis' and 'Transferências fechadas'. The 'Transferências atualmente disponíveis' tab is active, showing a table with one transfer entry.

ID de transferência	Destinatários	Tamanho	Arquivos	Transferências	Expira	Ações
60656	Eu	182.8 MB	WORK IMAGES.zip	1 (Ver tudo)	23/04/2023	 

Não há mais registos.

ID de solução Único: #1193

Autor: VASCO GRAÇA

Atualização mais recente: 2023-03-31 09:32