

# E-mail

## Configuração da conta Office365 num cliente de email - Thunderbird

### **Nota importante**

Caso a versão utilizada seja a 102.7.0 existirão dificuldades no processo que, até ao momento, apenas podem ser solucionadas instalando uma versão anterior, ou até que seja disponibilizada uma versão mais recente que corrija esta situação ( <https://blog.thunderbird.net/2023/01/important-message-for-microsoft-office-365-enterprise-users/> )

No cliente Thunderbird, ao iniciar o assistente de configuração de contas solicita, de imediato, qual a conta a configurar.

Neste assistente, devem ser configuradas as credencias da sua conta do ISEP e seleccionar o botão "Continuar"

A aplicação Thunderbird procurará automaticamente as definições de conta mais apropriadas, que se forem encontradas, permitirá simplesmente seleccionar se pretende a opção IMAP, que mantém toda a estrutura de pastas e respetivo correio

Página 1 / 10

# E-mail

eletrónico no servidor online, ou a opção POP3, que permite descarregar o correio eletrónico. A título de exemplo, será apresentada a configuração para IMAP.

Your full name

Utilizador

Email address

utilizador@isep.ipp.pt

Password

.....

☒ Remember password

✓ Configuration found in Mozilla ISP database.

Available configurations

☒ IMAP

Keep your folders and emails synchronised on your server

Incoming

IMAP

SSL/TLS

outlook.office365.com

Outgoing

SMTP

STARTTLS

smtp.office365.com

Username

utilizador@isep.ipp.pt

☐ POP3

Keep your folders and emails on your computer

☐ Exchange/Office365

Use the Microsoft Exchange server or Office365 cloud services

Configure manually

Cancel

Feito

Caso não sejam detetadas automaticamente as configurações, deverão selecionar a opção para configuração manual e introduzir os dados abaixo

# E-mail

Atividades Thunderbird 21 de nov 11:19

Configuração da conta - Mozilla Thunderbird

Início Configuração da conta X

Senha  
[Ocultar senha] [Alternar visibilidade]

☒ Memorizar senha

Configurações do servidor

**SERVIDOR DE RECEBIMENTO**

Protocolo: IMAP

Nome do servidor: outlook.office365.com

Porta: 993

Segurança da conexão: SSL/TLS

Método de autenticação: OAuth2

Nome de utilizador: utilizador@isep.ipp.pt

**SERVIDORES DE ENVIO**

Nome do servidor: smtp.office365.com

Porta: 587


Segurança da conexão: STARTTLS

Método de autenticação: OAuth2

Nome de utilizador: utilizador@isep.ipp.pt

[Configuração avançada](#)

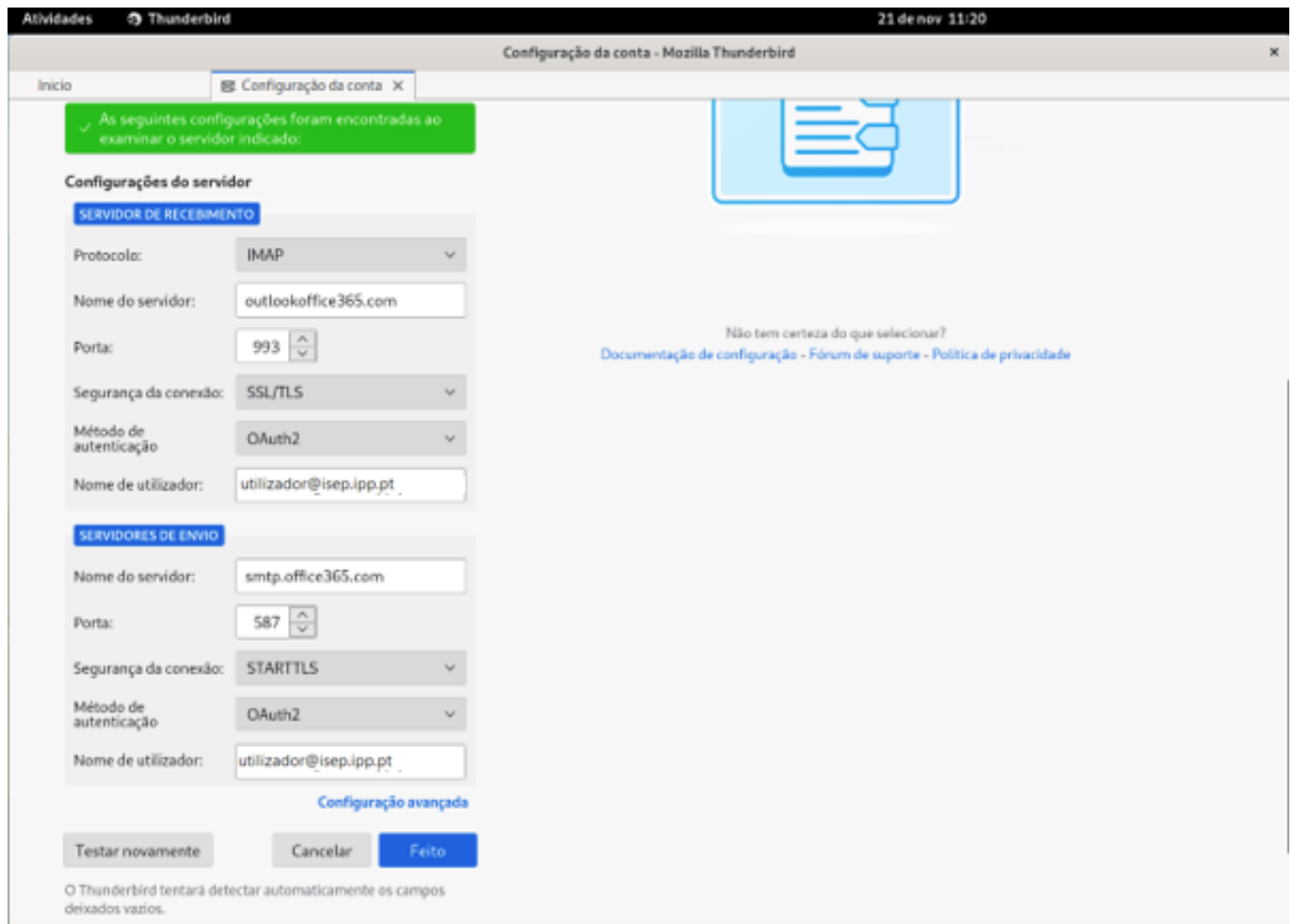
[Precisa de ajuda?](#)  
[Documentação de configuração - Fórum de suporte](#)



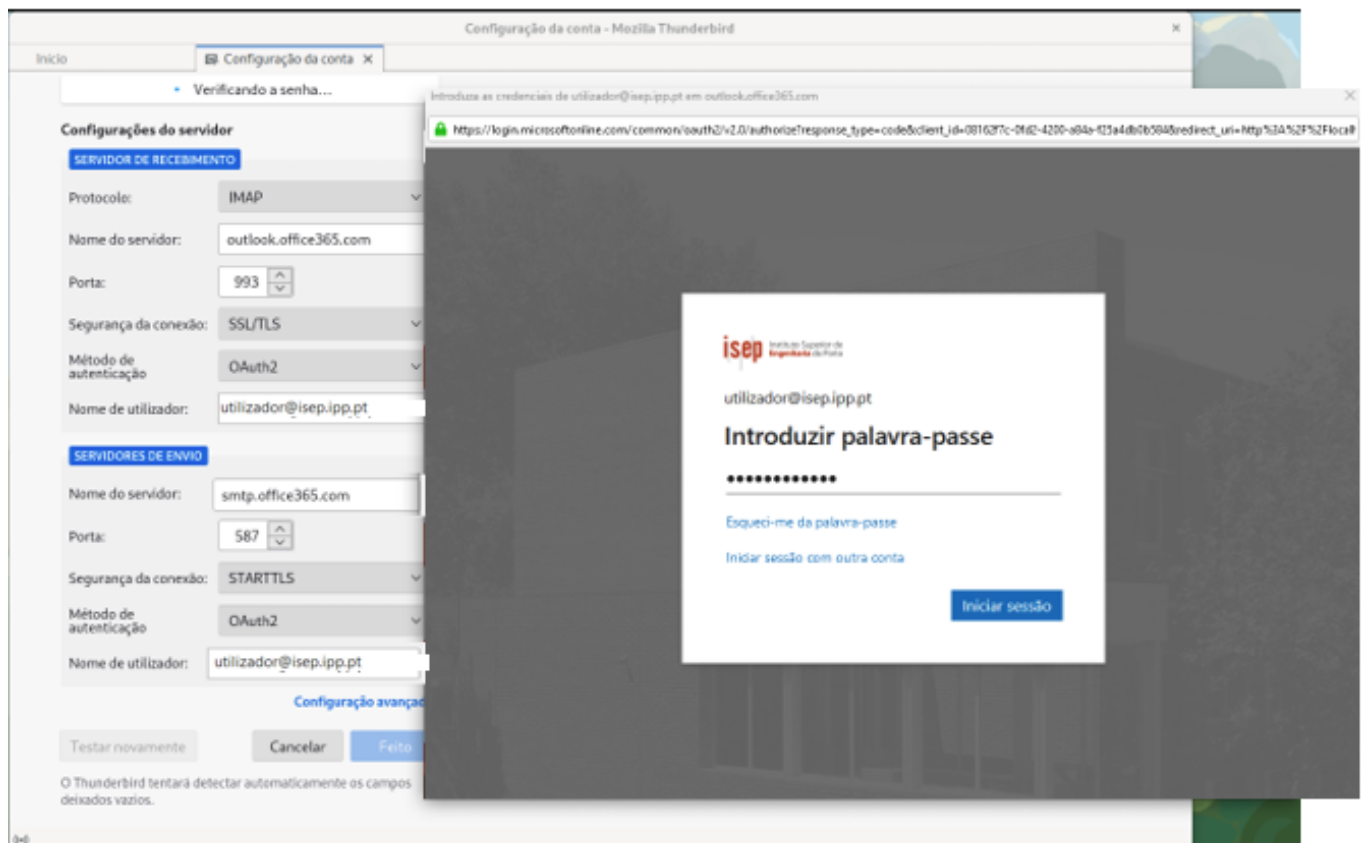
Testar novamente Cancelar Feito

Deverá seleccionar o botão "Testar" de forma a validar se os dados estão corretos.

# E-mail



Seguidamente, deverá seleccionar o botão "Feito" que iniciará o processo de autenticação, devendo ser introduzidas as suas credenciais do ISEP e seleccionar o botão "Iniciar Sessão".



# E-mail

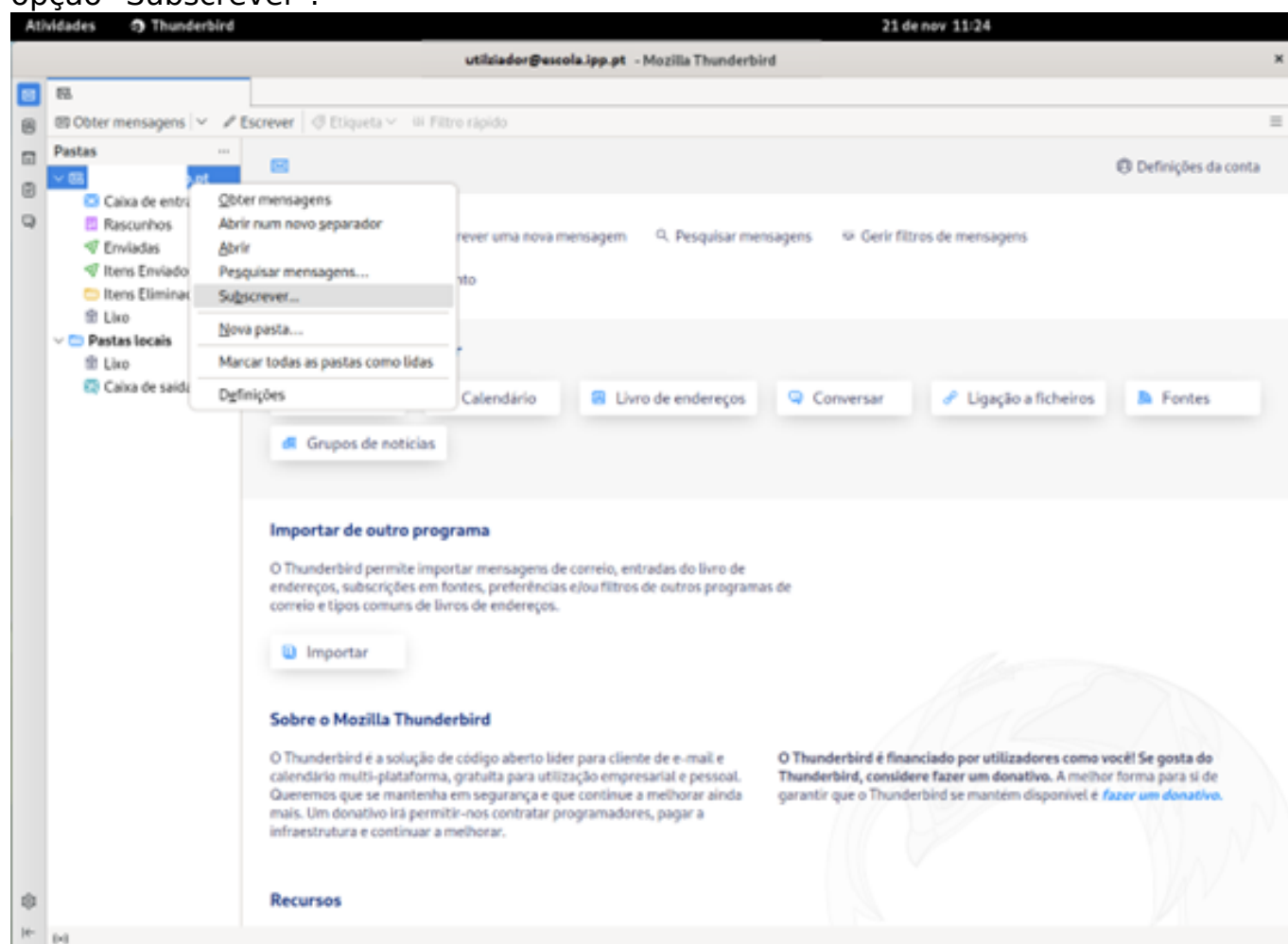
**Nota: Caso tenha a autenticação multifator (MFA) ativada, poderão ser necessários passos adicionais.**  
**Ver [autenticação multifator \(MFA\) no Office 365](#)**

Finalizado o processo de autenticação, deverá ter a sua conta de email corretamente configurada.

No entanto, por se tratar de um acesso IMAP através de um mecanismo de pastas remotas, podem ser necessários passos adicionais, nomeadamente a subscrição das pastas remotas, como por exemplo:

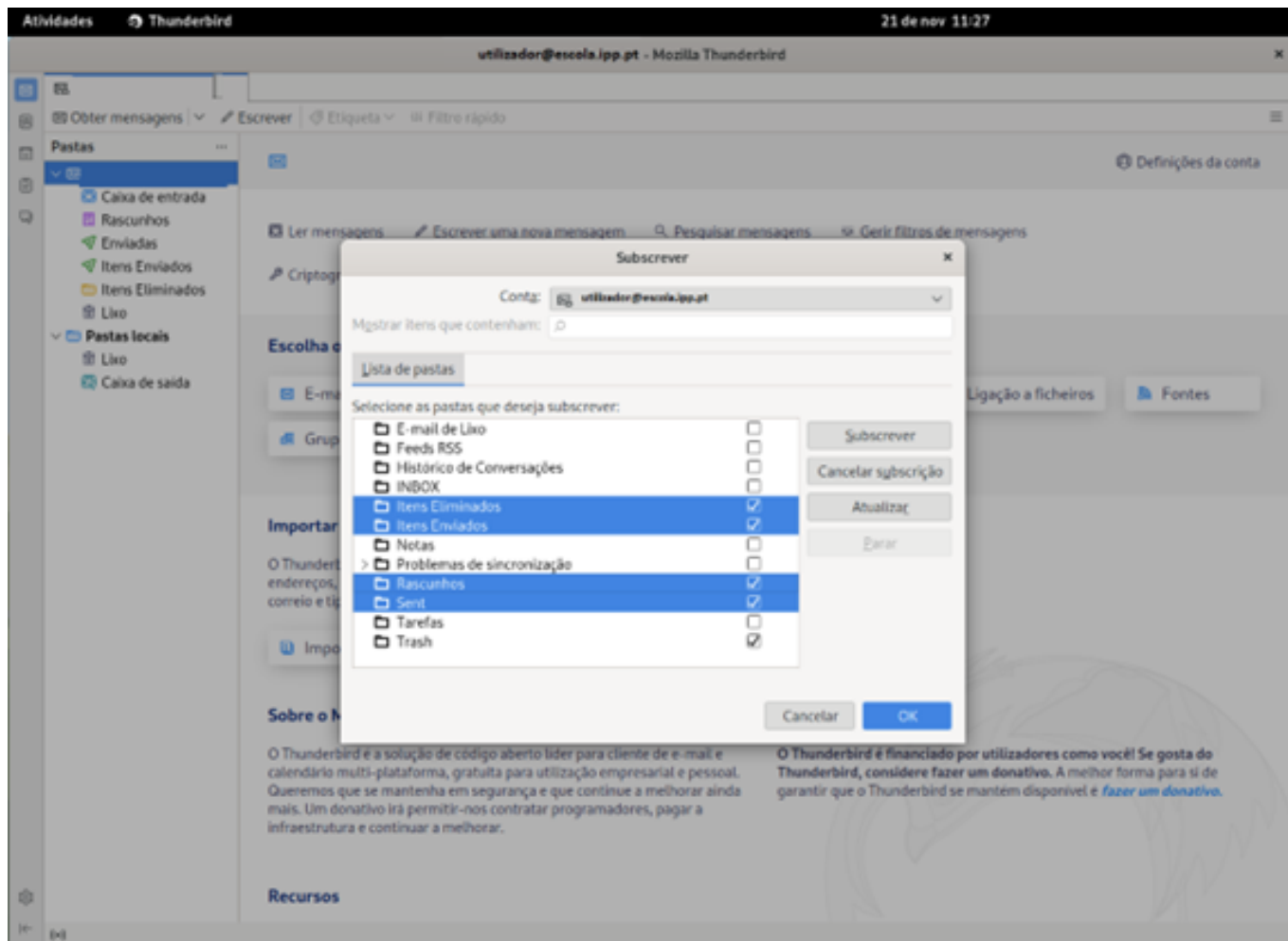
- Itens Eliminados
- Rascunhos
- Itens Enviados

Para tal, é necessário clicar com o botão direito do rato na conta e seleccionar a opção "Subscriver".



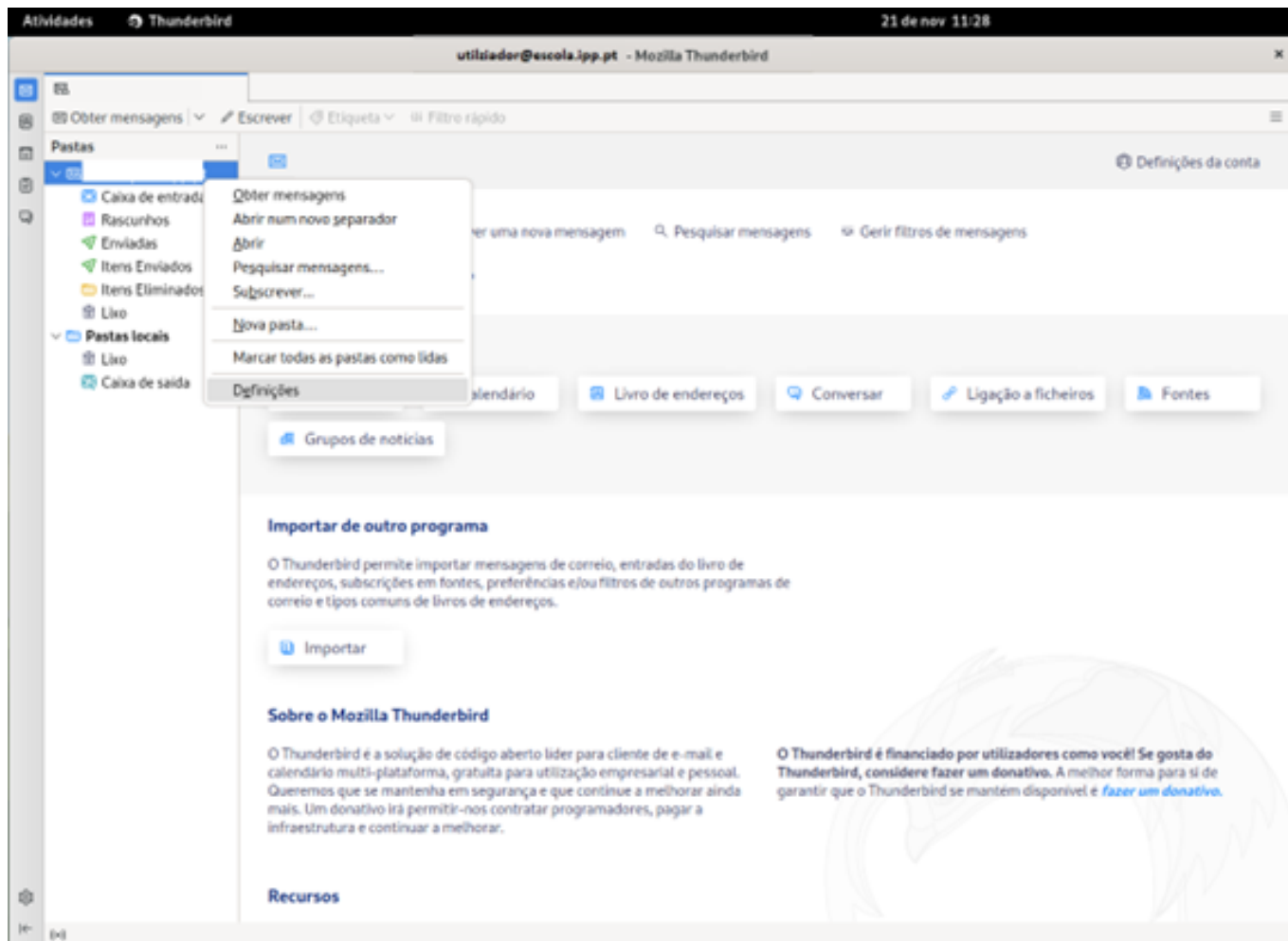
A título de exemplo, demonstra-se a selecção de algumas pastas.

# E-mail



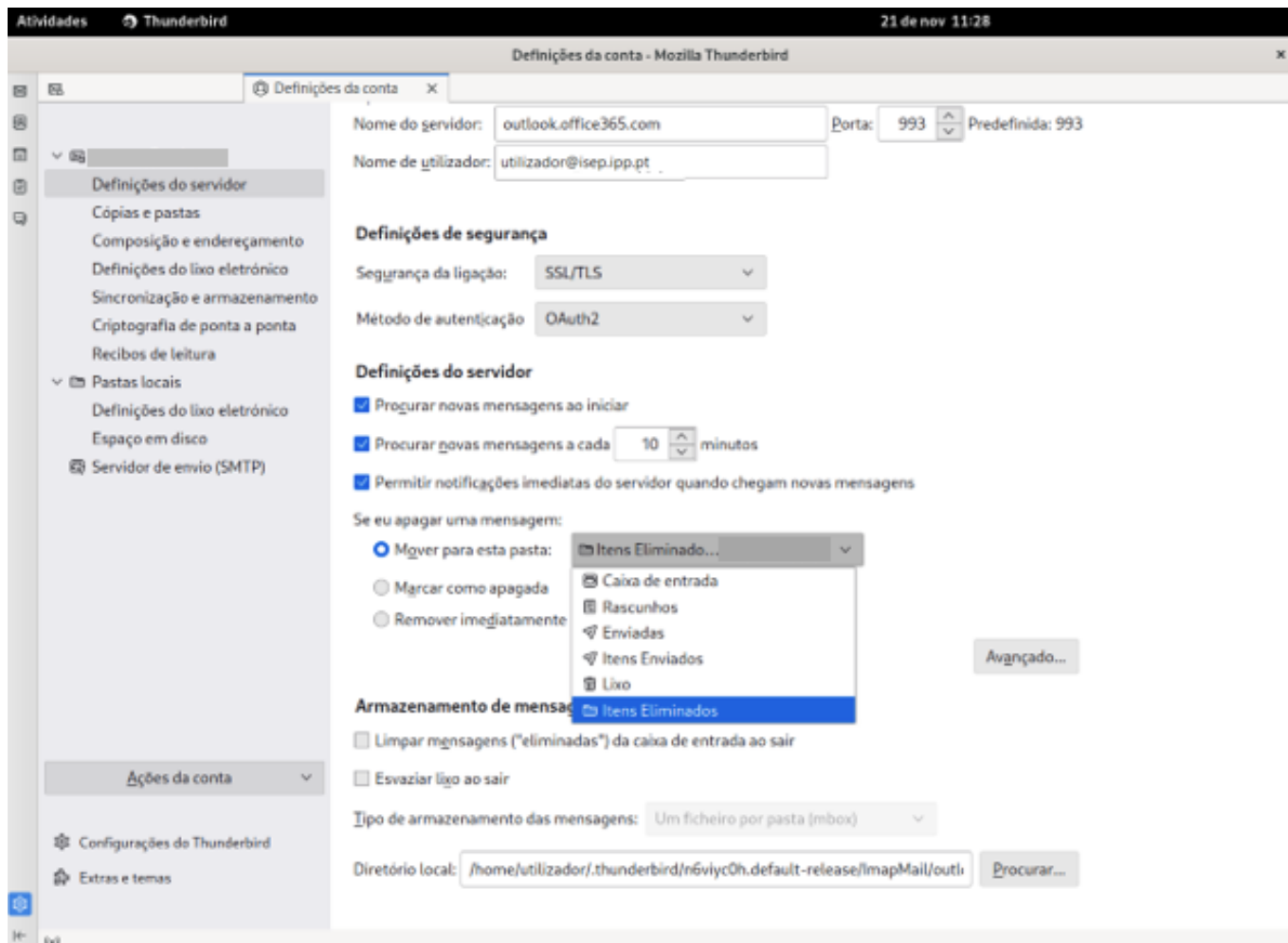
Selecionando o botão "OK", as pastas passarão a ser apresentadas no menu lateral do lado esquerdo.

# E-mail



Adicionalmente, recomenda-se, também, a alteração das seguintes definições.

# E-mail





# E-mail



ID de solução Único: #1185  
Autor: NUNO RICARDO VINHA DA SILVA

Página 9 / 10

(c) 2024 Serviços de Sistemas Informáticos <helpdesk@isep.ipp.pt> | 2024-05-13 07:55

URL: <https://faqs.isep.ipp.pt/index.php?action=faq&cat=16&id=186&artlang=pt>

# E-mail

Atualização mais recente: 2023-01-27 13:18