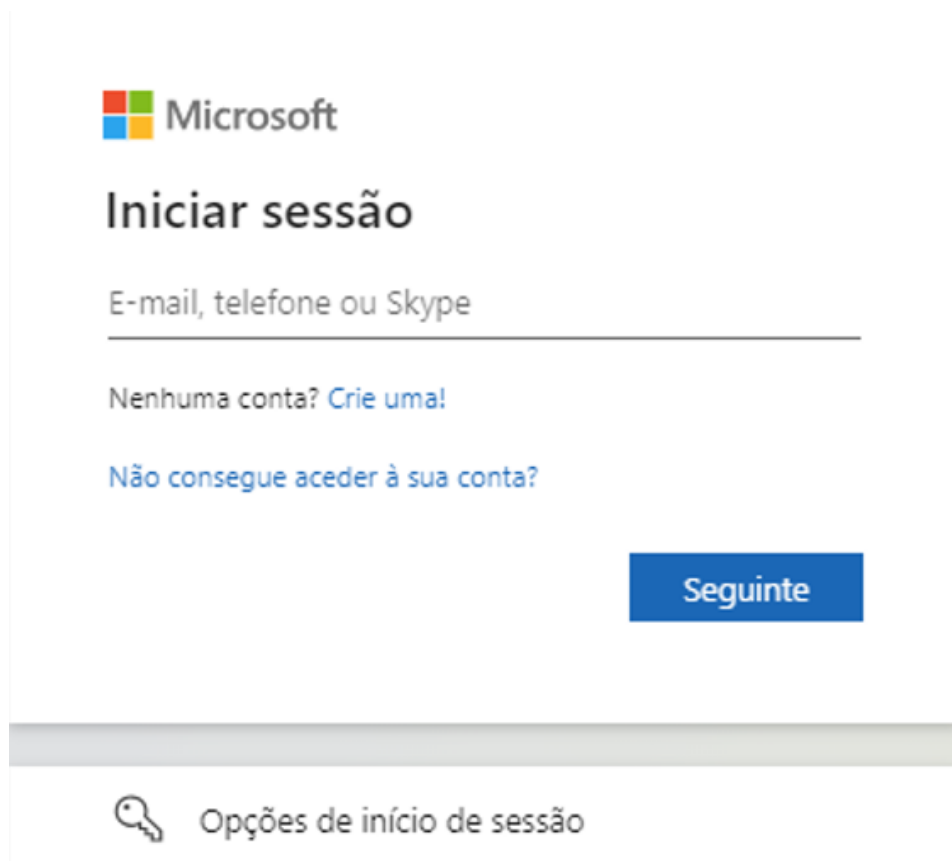


## E-mail

# Configurar autenticação multifatorial (MFA) no Office 365

Para configurar a autenticação multifatorial (MFA) na sua conta institucional aceda a <https://aka.ms/mfasetup>. Aqui coloque a sua conta institucional (sigla / número de [estudante@isep.ipp.pt](mailto:estudante@isep.ipp.pt))

A screenshot of the Microsoft login page. At the top left is the Microsoft logo. Below it, the text "Iniciar sessão" is displayed in a large, bold font. Underneath is a text input field with the placeholder "E-mail, telefone ou Skype". Below the input field are two links: "Nenhuma conta? Crie uma!" and "Não consegue aceder à sua conta?". A blue button labeled "Seguinte" is positioned to the right of the input field. At the bottom of the page, there is a horizontal bar with a key icon and the text "Opções de início de sessão".

Microsoft


### Iniciar sessão

E-mail, telefone ou Skype

Nenhuma conta? [Crie uma!](#)

[Não consegue aceder à sua conta?](#)

**Seguinte**

 Opções de início de sessão

Introduza a palavra-passe do portal do ISEP:

# E-mail



## Introduzir palavra-passe

Palavra-passe

[Esqueci-me da palavra-passe](#)

Iniciar sessão

Opte sempre por **não** manter a sessão iniciada.



## Manter a sessão iniciada?

Fazer isto para reduzir o número de vezes que lhe é pedido para iniciar sessão.

☐ Não mostrar novamente

Não

Sim

**Seguinte:**

# E-mail



## Mais informações necessárias

A organização requer mais informações para manter a sua conta segura

[Utilizar uma conta diferente](#)


[Saiba mais](#)

**Seguinte**

Siga as indicações da janela abaixo e opte por **Seguinte** novamente:

### Manter a sua conta segura

#### Microsoft Authenticator



#### Comece por obter a aplicação

No seu telemóvel, instale a aplicação Microsoft Authenticator. [Transferir agora](#)

Depois de instalar a aplicação Microsoft Authenticator no seu dispositivo, selecione "Seguinte".

[Quero utilizar uma aplicação de autenticação diferente](#)

**Seguinte**


[Quero configurar um método diferente](#)

Depois de instalar a App Microsoft Authenticator referida na janela anterior, continue a seguir os passos descritos:

# E-mail

Manter a sua conta segura

Microsoft Authenticator



Configurar a sua conta

Se for pedido, permita as notificações. Depois, adicione uma conta e selecione "Escolar ou profissional".

Anterior

Seguinte


[Quero configurar um método diferente](#)


No telemóvel abra a App Microsoft Authenticator e adicione uma conta Profissional ou escolar carregando no “+”. Opte por **ler o Código QR** e confirme com o código de verificação. (este conjunto de ações foi impossível reproduzir em imagem por motivos de segurança da App).

Depois de colocado o código aparecerá a seguinte janela:

Manter a sua conta segura

Microsoft Authenticator



 Notificação aprovada

Anterior

Seguinte

[Quero configurar um método diferente](#)

Carregando em **Seguinte** aparecerá a confirmação de que a sua conta estará apta a ser autenticada multifatorialmente e poderá concluir:

# E-mail

## Manter a sua conta segura

Êxito!

Parabéns! Configurou com êxito as informações de segurança. Escolha "Concluído" para continuar e iniciar sessão.

Método de início de sessão predefinido:



Microsoft Authenticator

Concluído

Novamente, opte por **não** manter a sessão iniciada.

**ISEP** INSTITUTO SUPERIOR  
DE ENGENHARIA DO PORTO



## Manter a sessão iniciada?

Fazer isto para reduzir o número de vezes que lhe é pedido para iniciar sessão.

☐ Não mostrar novamente

Não

Sim

Passará para a página seguinte onde poderá visualizar quais os métodos de início de sessão configurados e onde, caso ache necessário, poderá configurar mais alguns, nomeadamente as notificações para o seu telemóvel.

# E-mail

## Informações de segurança

Estes são os métodos que utiliza para iniciar sessão na conta ou repor a palavra-passe.

You're using the most advisable sign-in method where it applies.

Sign-in method when most advisable is unavailable: Microsoft Authenticator - notificação [Alterar](#)

+ Adicionar método de início de sessão



Palavra-passe

Última atualização:  
há 4 anos

[Alterar](#)



Microsoft Authenticator  
Autenticação multifator (MFA) push

[Eliminar](#)

Perdeu o dispositivo? [Terminar sessão em todo o lado](#)

Se pretender adicionar outro método opte, então por “+ **Adicionar método de início de sessão**”:

## Adicionar um método



Que método quer adicionar?

Escolher um método



Aplicação de autenticador

Telefone

Neste caso iremos escolher o **Telefone** e de seguida adicionar:

## Adicionar um método



Que método quer adicionar?

Telefone



Cancelar

Adicionar

# E-mail

Escolhe o **país com o respetivo indicativo** e coloca o **nº de telefone**, no fim carregue em **Seguinte**:

## Telefone



O utilizador pode provar a sua identidade ao receber um código no telemóvel.

Que número de telefone quer utilizar?

Portugal (+351)



☒ Receber um código

Podem aplicar-se taxas de mensagem e dados. Escolher Seguinte significa que concorda com a [Termos de serviço](#) e [Declaração de privacidade e cookies](#).

Cancelar

Seguinte

Poderá aparecer a seguinte janela de confirmação para que a Microsoft se certifique da veracidade do nosso pedido:

## Telefone



Please show you are not a robot.



Enter characters

Anterior

Seguinte

Depois de colocar e confirmar os caracteres apresentados irá receber uma mensagem no seu telemóvel com um código que terá de colocar na janela seguinte:

Página 7 / 9

# E-mail

## Telefone



Enviámos um código de seis dígitos para +351  Introduza o código abaixo.

[Reenviar o código](#)

[Anterior](#)

[Seguinte](#)

Ficará assim terminada a vinculação do seu equipamento móvel à sua conta Microsoft do ISEP. Pode, agora, **Concluir**:

## Telefone



Verificação concluída. O seu telemóvel foi registado.

[Concluído](#)

Por fim poderá verificar, na página das **Informações de segurança** que o seu telefone está configurado como opção para a autenticação multifatorial. Como pode ver na imagem seguinte:

### Informações de segurança

Estes são os métodos que utiliza para iniciar sessão na conta ou repor a palavra-passe.

You're using the most advisable sign-in method where it applies.

Sign-in method when most advisable is unavailable: Microsoft Authenticator - notificação [Alterar](#)

[+](#) Adicionar método de início de sessão

|  |   |                                  |                         |                          |
|--|---|----------------------------------|-------------------------|--------------------------|
|  | Telefone  | <input type="text"/>             | <a href="#">Alterar</a> | <a href="#">Eliminar</a> |
|  | Palavra-passe   | Última atualização:<br>há 4 anos | <a href="#">Alterar</a> |                          |
|  | Microsoft Authenticator<br>Autenticação multifator (MFA) push | <input type="text"/>             |                         | <a href="#">Eliminar</a> |

Perdeu o dispositivo? [Terminar sessão em todo o lado](#)

## Informações adicionais

Página 8 / 9

(c) 2024 Serviços de Sistemas Informáticos <helpdesk@isep.ipp.pt> | 2024-05-09 16:50

URL: <https://faqs.isep.ipp.pt/index.php?action=faq&cat=16&id=211&artlang=pt>



# E-mail

[Configurar o seu início de sessão no Microsoft 365 para utilizar a autenticação multifator](#)

[Utilize o Autenticador Microsoft com o Microsoft 365](#)

ID de solução Único: #1210

Autor: VASCO GRAÇA

Atualização mais recente: 2024-03-26 17:25