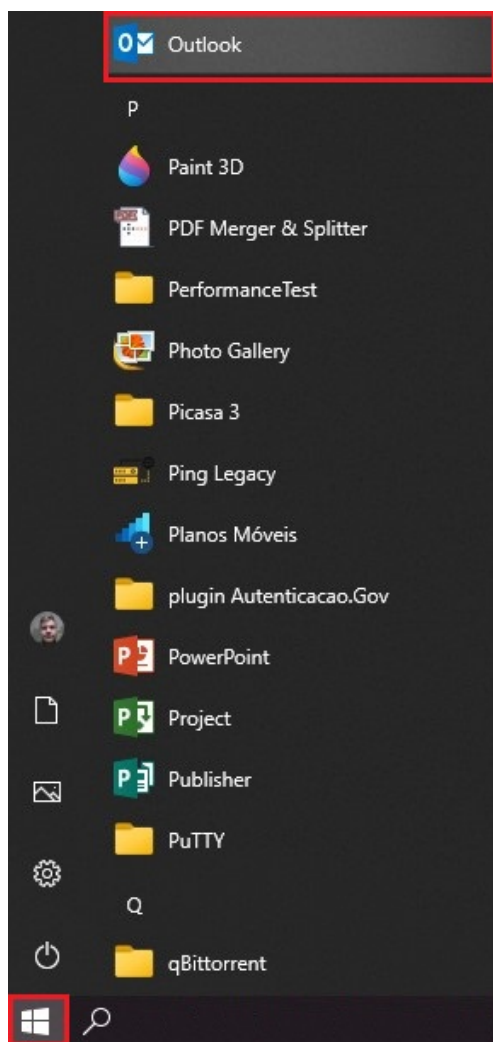


# E-mail

## Como configurar a minha conta de email institucional na app Outlook (Microsoft Office 2019/ Microsoft Office 365)?

Para configurar a sua conta de email institucional (@isep.ipp.pt) na App Outlook 2019 terá que a correr indo aos programas no **Menu Iniciar** e executar o **Outlook**, conforme a imagem seguinte:



Ao executar o Outlook irá aparecer a seguinte janela onde irá colocar o seu email institucional e de seguida carregue em **Ligar**:

## Bem-vindo ao Outlook


Introduza um endereço de e-mail para adicionar a sua conta.

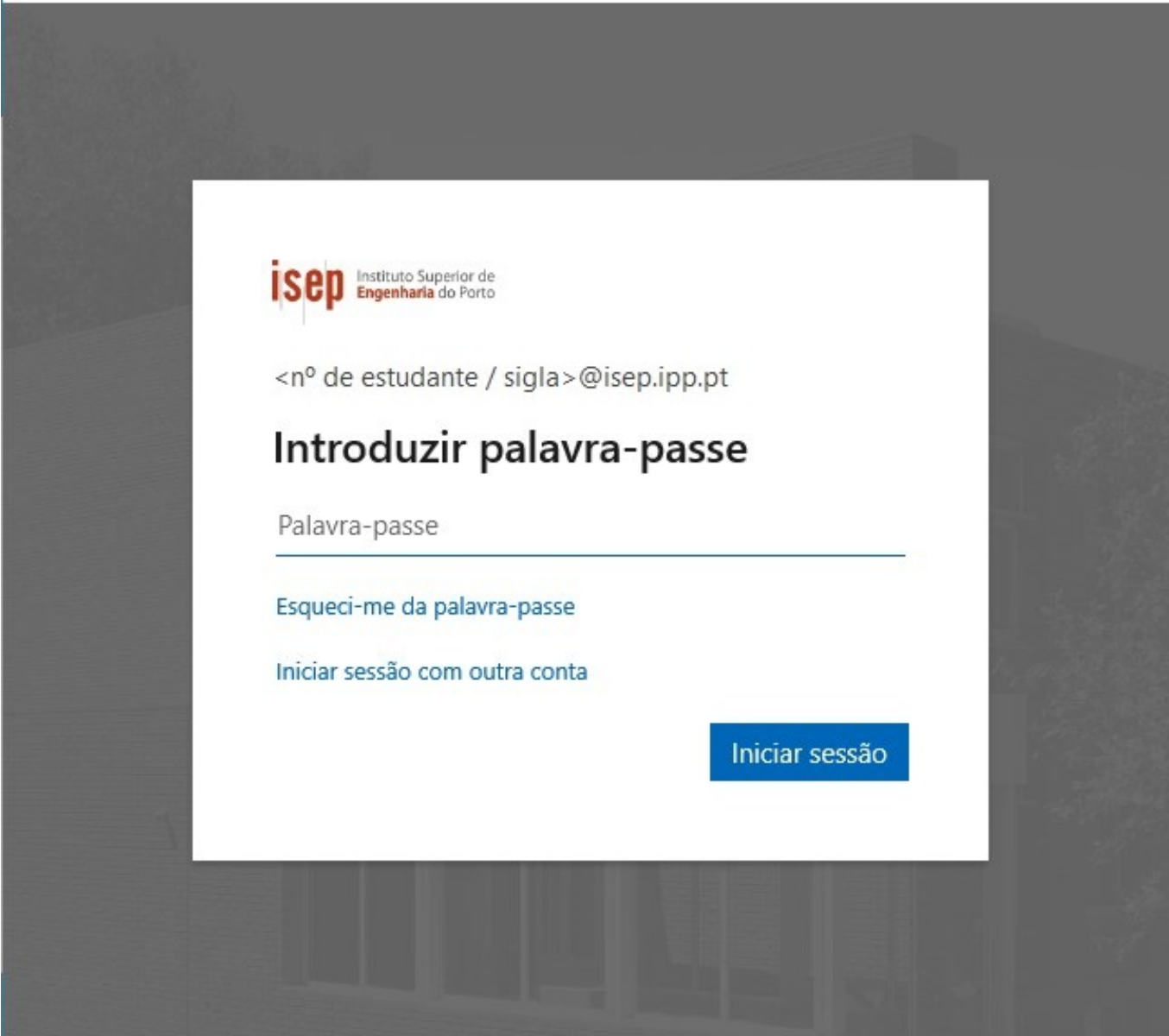
<nº de estudante / sigla>@isep.ipp.pt


Opções avançadas ▾

Ligar

Na janela seguinte terá de introduzir a sua palavra-passe institucional (a mesma que usa para entrar no portal do ISEP):







**isep** Instituto Superior de  
Engenharia do Porto

<nº de estudante / sigla>@isep.ipp.pt

## Introduzir palavra-passe

Palavra-passe

---

[Esqueci-me da palavra-passe](#)

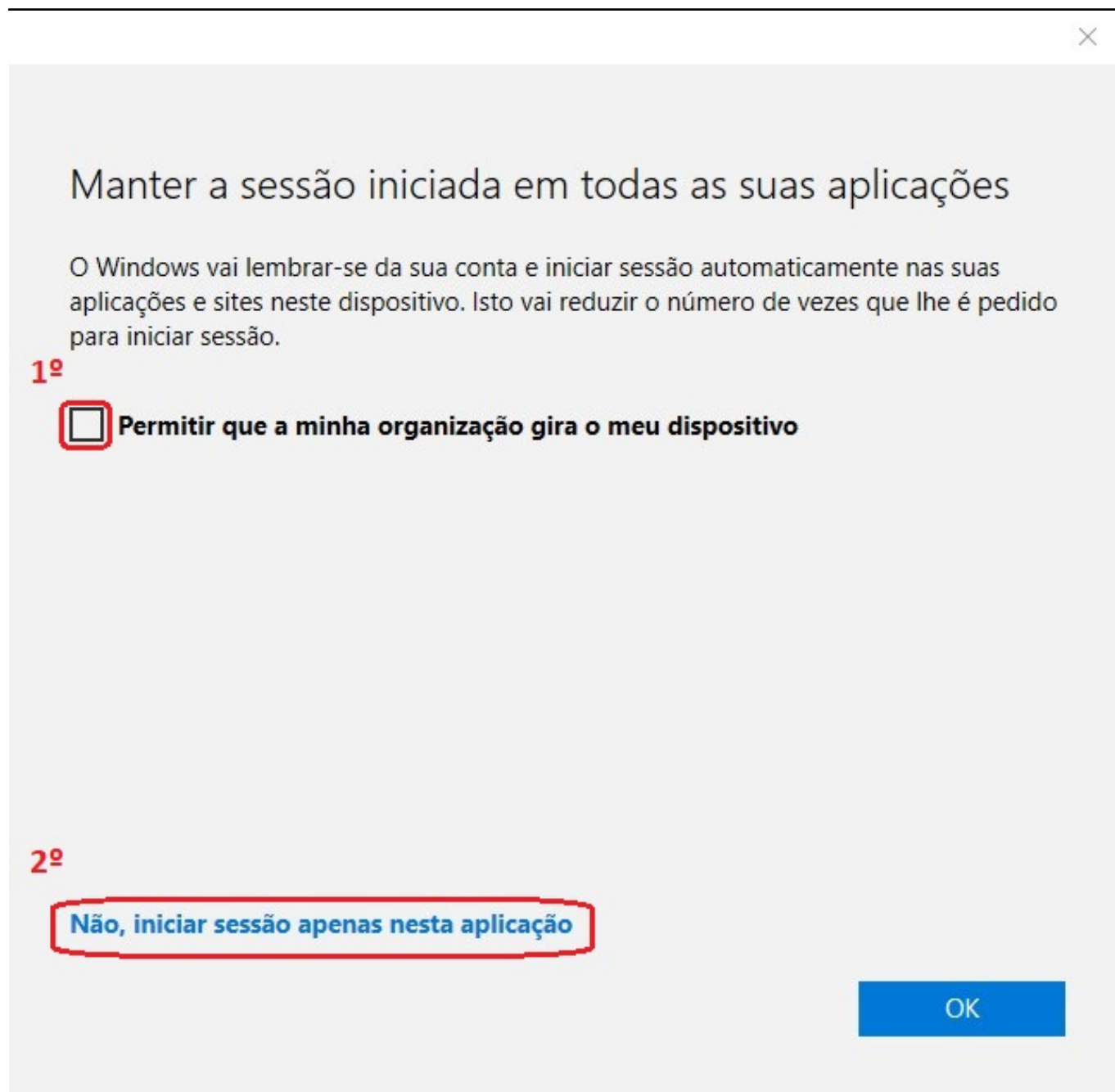
[Iniciar sessão com outra conta](#)

Iniciar sessão

[Termos de utilização](#) [Privacidade e cookies](#) ...

# E-mail

Na janela recomendamos que **remova a opção “Permitir que a minha instituição gira o meu dispositivo”** e de seguida carregue, com o rato em **“Não, iniciar sessão apenas nesta aplicação”**, conforme a imagem seguinte:



Na janela seguinte irá lhe aparecer a indicação de que a configuração da conta está concluída. Aqui terá primeiro que remover a opção “Configurar também o Outlook Mobile no meu telemóvel” e, de seguida, carregar em “OK”:

Adicionar @isep.ipp.pt

## A configuração da conta está concluída

2º

OK

☐ Configurar também o Outlook Mobile no meu telemóvel

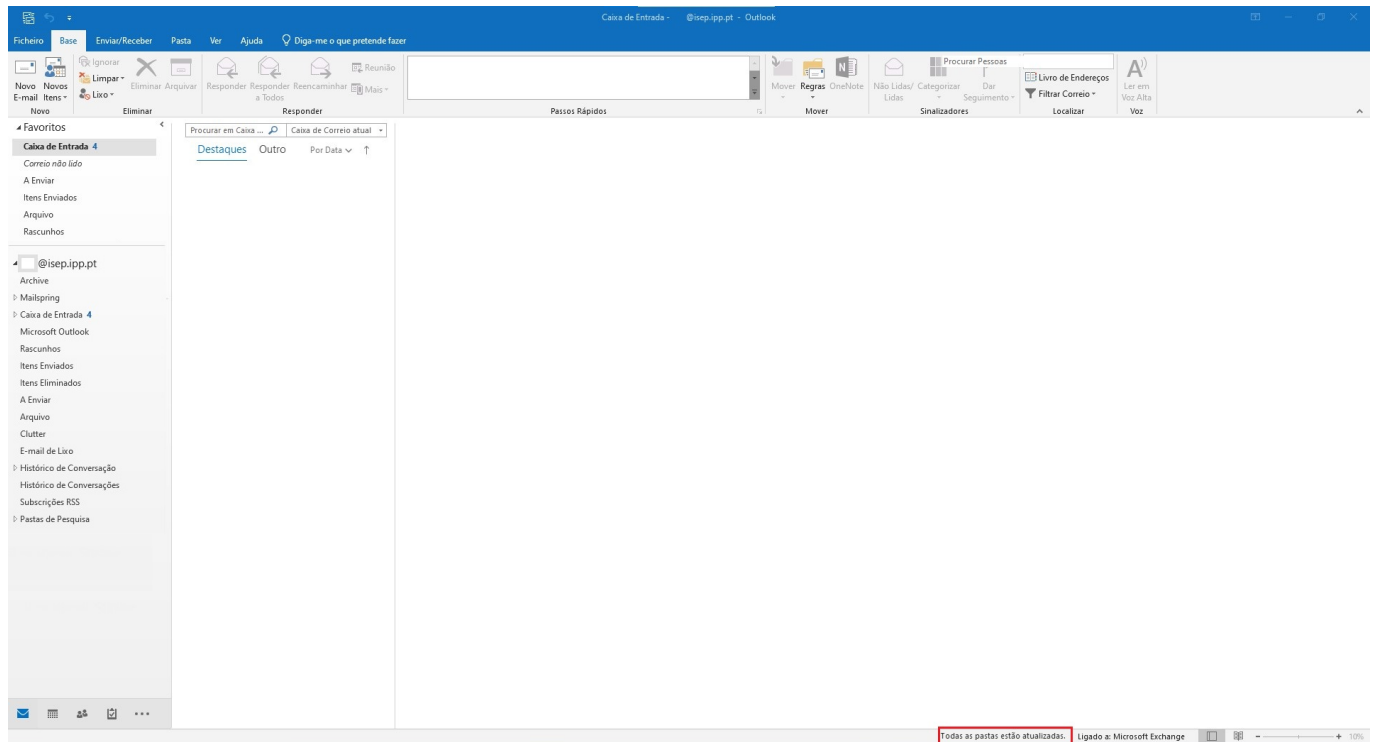
1º

Ao carregar em “OK” a app iniciará, aparecendo imagem inicial do Outlook e de seguida aparecer-lhe-á, por fim, o programa:



É recomendado que aguarde a sincronização dos emails entre o seu computador e o servidor de correio.

# E-mail



ID de solução Único: #1052

Autor: VASCO FERNANDO LEMOS GRAÇA

Atualização mais recente: 2023-04-11 15:53